

## Итоги деятельности ГБУСОССЗН Верхнетроицкого психоневрологического интерната за 2017 год

В интернате проживают 141 получателей социальных услуг (ПСУ) и 85 граждан пожилого возраста в районных отделениях для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачами учреждения являются:

- стационарное социальное обслуживание граждан путем стабильного материально-бытового обеспечения,
- создание для них достойных условий жизни и благоприятного социально-психологического климата, организация ухода, в том числе оказание медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий и реабилитации.

На сегодняшний день плановая мощность учреждения с его отделениями – на 226 койко-мест. Общая площадь жилого корпуса ПНИ составляет 5364,8 кв.м. Площадь на одного проживающего – 6,56 кв.м, что является соблюдением норматива проживания 6 – 8 кв.м на одного человека.

За 2017 год поступило 38 человек, в т.ч.

- в ПНИ: 23

- в ОССО: 15

Переведены в другие учреждения социального обслуживания 16 чел.

Умерло 27 человек, в т.ч.

- в ПНИ: 12

- в ОССО: 15

Учреждение осуществляет деятельность в соответствии с государственным заданием по услуге: предоставление социального обслуживания в стационарной форме. В 2017 году на реализацию государственного задания направлено субсидий в размере 33 429,9 тыс. руб. из бюджета РБ, и 24 778,99 тыс. руб из внебюджетных средств.

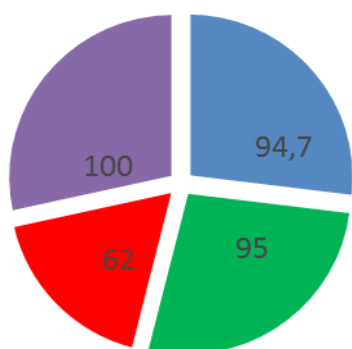
Исполнение гос.задания составило в натуральном выражении: по плану – 76830 койко-дней, в фактическом – 78710 койко-дней, что составляет 102,4%.

Показатель качества государственной услуги:

| Показатель  | 2016 г | 2017 г |
|---|--------|--------|
| - уровень удовлетворенности ПСУ качеством в оказанных услугах (%)                 | 94,7   | 97,6   |
| - укомплектованность учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (%) | 95     | 95     |
| - доступность получения соц.услуг в учреждении (%)                                | 62     | 62     |
| - повышение качества социальных услуг и   | 100    | 100    |

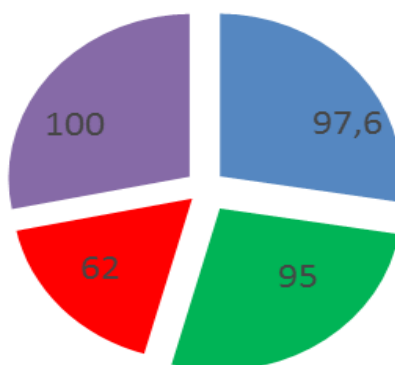
|   |  |  |
|---|--|--|
| эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания (%)) |  |  |
|---|--|--|

2016 г.



- - уровень удовлетворенности ПСУ качеством в оказанных услугах (%)
- - укомплектованность учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (%)
- - доступность получения соцслужб в учреждении (%)
- - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания (%))

2017 г.



Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28.12.2013 г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Республики Башкортостан от 28.11.2014 г. № 155-з «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан»;

- Постановление Правительства РБ от 14.04.2015 № 134 «О порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг».

Сведения о предоставлении социальных услуг за 2017 год:

**Средняя численность ПСУ, которым оказаны услуги – 274 чел.**

**Количество оказанных социальных услуг: 2 332 078 ед., их них**

- социально-бытовые – 969 442 ед.;

- социально-медицинские – 782 842 ед.;

- социально-психологические – 395 912 ед.;

- социально-педагогические – 119 647 ед.;

- социально-трудовые – 1638 ед.;

- социально-правовые – 1638 ед.;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ – 59 968 ед.

**Социальное сопровождение: 565 псу.**

Таблица 1.

**Фактические затраты на содержание одного получателя социальных услуг**

| Затраты  | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
|--|---------|---------|---------|
| Стоимость содержания одного ПСУ в год (тыс.руб.)   | 186,2   | 230,5   | 235,6   |
| Стоимость койко-дня (руб.)                         | 571,8   | 569,8   | 670,7   |
| Расходы на питания одного ПСУ в день (руб.)        | 118,2   | 111,25  | 122,37  |
| Расходы на медикаменты на одного ПСУ в день (руб.) | 5,2     | 6,95    | 5,96    |

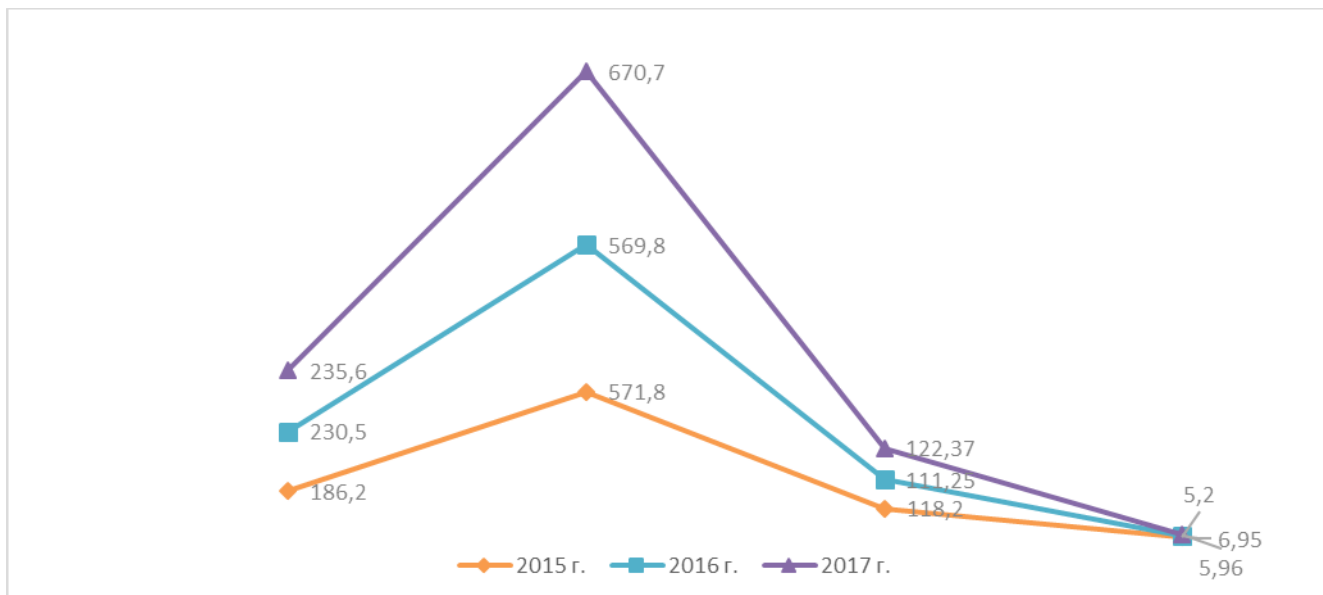
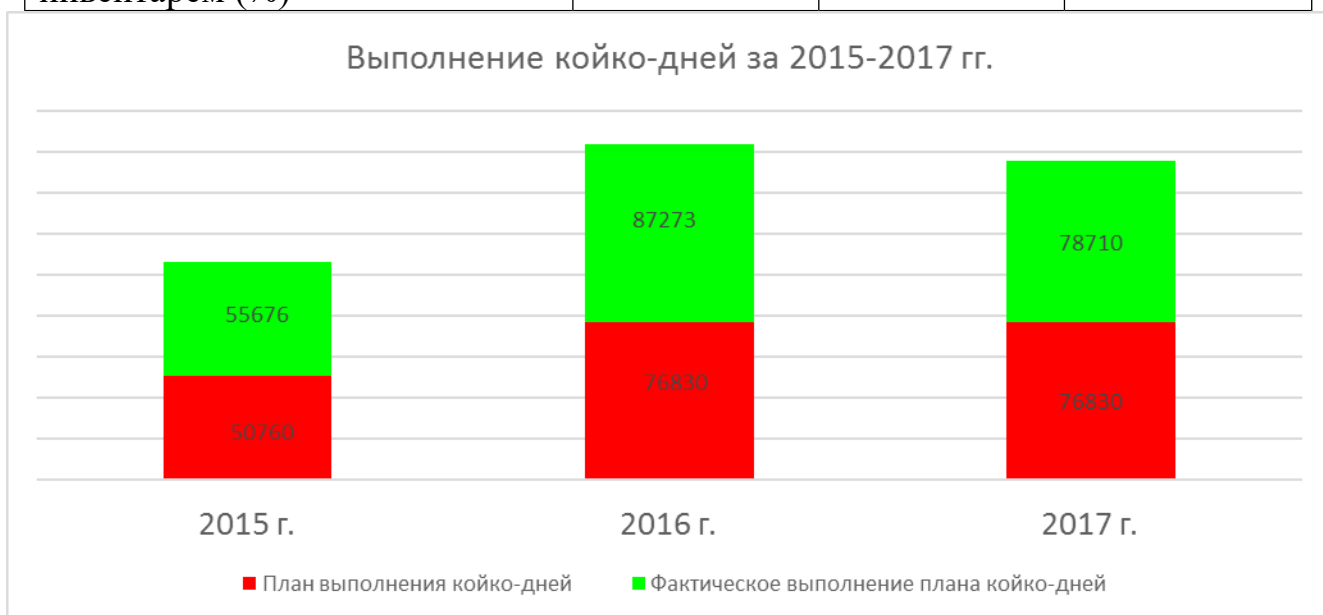
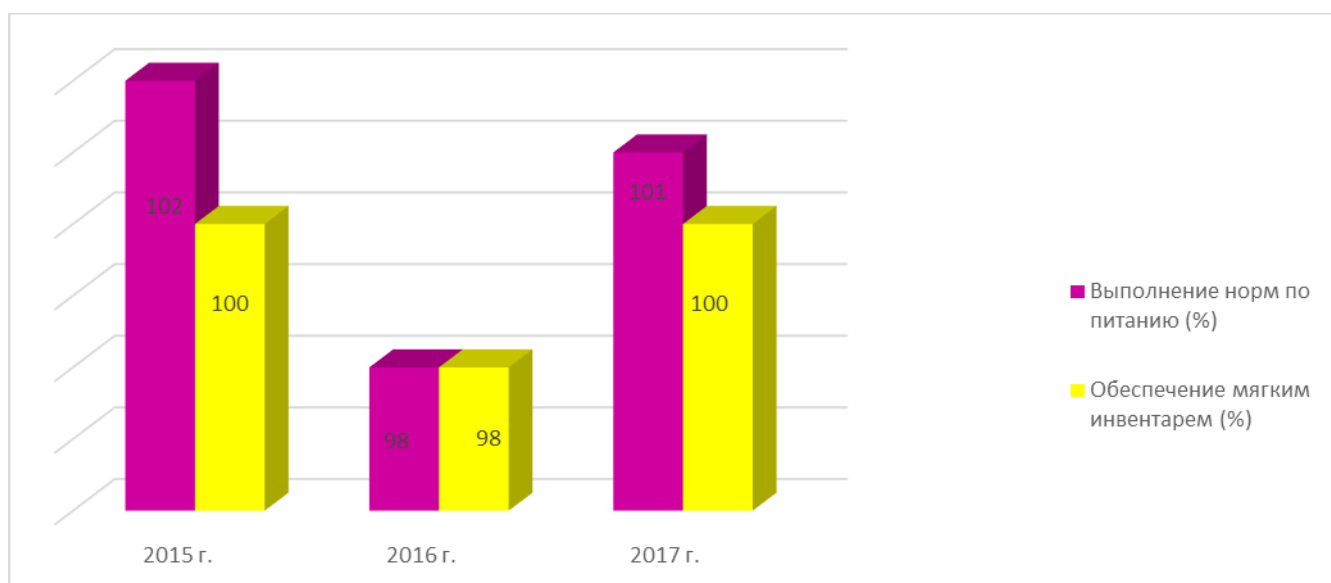


Таблица 2.

**Выполнение плановых показателей**

| Показатели                              | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
|---|---------|---------|---------|
| План выполнения койко-дней              | 50760   | 76830   | 76830   |
| Фактическое выполнение плана койко-дней | 55676   | 87273   | 78710   |
| % выполнения                            | 109,6   | 113     | 102,4   |
| Выполнение норм по питанию (%)          | 102,0   | 98,0    | 101     |
| Обеспечение мягким инвентарем (%)       | 100     | 98,0    | 100     |





На сегодняшний день ВТПНИ – это стабильно работающее учреждение, способное на высоком уровне оказать своим ПСУ полный комплекс социальных, медицинских и бытовых услуг. Постоянно ведется деятельность по совершенствованию эффективной структуры учреждения. За годы кропотливой работы удалось достигнуть положительных результатов. Интернат стал действительно родным домом для проживания в нем людей.

Вернуть ПСУ психическое здоровье крайне сложно, поэтому главная цель учреждения – научить человека жить с болезнью.

ПНИ имеет свою специфику в организации работы, в укладе жизни больных. Основное отличие ПНИ от других социальных и медицинских учреждений состоит в особенностях контингента. В этом году проблемам ПНИ и на федеральном уровне было обращено большое внимание.

Организация быта имеет свои особенности, ибо интернат объединяет в себе элементы, как больничного учреждения, так и общежития. ПСУ вынуждены многие годы находиться в условиях социальной изоляции, среди неестественного «больного» окружения, монотонного быта, однообразных видов занятости, при отсутствии необходимости решать свои житейские проблемы.

Помимо традиционного ведения стационарного обслуживания, соответствующего статусу заболеваний ПСУ (организация круглосуточного надзора и ухода, оказание медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий, осуществление реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера; материально-бытового обеспечения инвалидов и создание наиболее адекватных по возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности), ВТПНИ в качестве одного из основных направлений своей профессиональной деятельности рассматривает:

проведение культурно-досуговой работы;

координацию мероприятий спортивного, трудотерапевтического, социального, воспитательного характера;  
оказание психологической помощи;  
проведение психокоррекционной работы;  
оказание услуг, связанных с социально-трудовой реабилитацией;  
создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности;  
организация и проведение кружковой работы с различной категорией ПСУ.

При этом конечной целью процесса обучения и воспитания является приобщение ПСУ к доступному им общественно полезному труду и приобретение ими социального опыта, что, в свою очередь, обеспечивает адаптацию и социализацию лиц с ограниченными возможностями. Для выполнения данной функции в учреждении функционирует отделение социальной адаптации. В штате отделения помимо медицинского персонала имеются воспитатели, инструкторы по труду, культорганизатор.

В качестве результатов реализации социокультурной реабилитации можно отметить следующее:

- у ПСУ расширяется кругозор и коммуникативное пространство;
- повышается творческий потенциал;
- формируется и поддерживается позитивное отношение к жизни;
- приобретаются новые знания, умения, социально-значимые навыки и опыт.

А самое главное – получатели интерната чувствуют заботу, понимают, что окружены людьми, искренне заинтересованными их проблемами и нуждами. Проживающие в нашем интернате знают, что они не одиноки.

Важная роль отводится осуществлению медико-социальной реабилитации инвалидов с целью восстановления или компенсации утраченных либо нарушенных способностей к бытовой и социальной деятельности, а также организации досуга.

В штате – 143 сотрудников, из них медицинский обслуживающий персонал. Работают специалисты по социальной работе, специалист по реабилитации, инструктора производственного обучения массовых рабочих профессий.

Медицинские работники учреждения оказывают первичную медико-санитарную помощь ПСУ, включающую лечение и профилактику хронических заболеваний, диспансерное наблюдение. Для качественного и своевременного оказания медицинской помощи ПСУ в соответствии с их потребностями учреждение оснащено необходимым оборудованием. В условиях учреждения проводятся: электрокардиография, контроль АД, уровня сахара в крови, антропометрия, лабораторная диагностика и рентгенография в условиях поликлиники. Ежегодно осматриваются врачами узких специальностей и возрастная диспансеризация.

Для выполнения врачебных назначений функционируют кабинеты: процедурный, перевязочный, стоматологический, зал лечебной физкультуры, массажа. В 2017 году возобновил свою работу физиотерапевтический кабинет. Организован фитобар, где по назначению врача готовятся отвары лекарственных растений по заболеваниям. Кстати, сбор лекарственных растений осуществляют сами ПСУ под руководством медсестры с выездом на лесные поляны.

В отделениях, где проживают ПСУ организованы медицинские посты с круглосуточным дежурством среднего медицинского персонала. Отделения оснащены необходимыми средствами ухода для маломобильных граждан: кресла-коляски, санитарные кресла, прикроватные столики, функциональные кровати. Все инвалиды имеют разработанные в бюро МСЭ ИПР. В учреждении организовано выполнение всех рекомендованных ИПР мероприятий с учетом индивидуальных особенностей гражданина. В каждом конкретном случае определяются сроки и объемы медикаментозной терапии, реабилитационных мероприятий и получение ТСР. В 2017 году обновлены 34 ИПР.

Ежегодно все ПСУ проходят углубленный медицинский осмотр врачей-специалистов, лабораторно-инструментальное исследование. Осмотры помогают точнее определить реабилитационный потенциал ПСУ и его психофизиологические возможности. По результатам организуются необходимые лечебно-диагностические и реабилитационные мероприятия.

Результаты реабилитационных мероприятий фиксируются в медицинской документации, проводится оценка эффективности, при необходимости – коррекция.

В рамках реализации пилотного проекта «Территория заботы» начаты осмотры участковыми гериатрами в ВТПНИ – 32 граждан пожилого возраста и ОССО в Белебеевском районе – 8 получателей пожилого возраста. В связи с отсутствием врача гериатра в Бижбулякском и Еркееевском районах специализированный гериатрический осмотр не проведен. В Пни создана «Школа ухода за тяжело больными», в которой прошли обучение младший персонал интерната. В ОССО в Белебеевском районе налажено сотрудничество с Белебеевским медколледжем, был проведен мастер-класс по уходу за пожилыми людьми преподавателями колледжа, студентами оказана волонтерская помощь по уходу, кормлению и проведению прогулок.

Получатели социальных услуг проживают в жилых комнатах с учетом соответствия санитарно-гигиеническим нормам по размерам, комфортности, температурного режима, физического и психического состояния граждан, их психологической совместимости и наклонностей, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания (отопление, водоснабжение, канализация, энергоснабжение); мебелью, бытовым инвентарем. Все помещения отвечают

требованиям противопожарной безопасности и доступности для маломобильной группы населения.

Таблица 3.

**Возрастной состав проживающих ПСУ на 01.01.2017 г.**

| №  | Возраст     | 2015 г. |      | 2016 г. |      | 2017 г. |      |
|----|-------------|---------|------|---------|------|---------|------|
|    |             | ПНИ     | ОССО | ПНИ     | ОССО | ПНИ     | ОССО |
| 1. | 18 – 25     | 13      | -    | 10      | -    | 10      | -    |
| 2. | 26 – 40     | 66      | -    | 57      | -    | 59      | -    |
| 3. | 41 – 55     | 33      | 9    | 19      | 4    | 17      | 4    |
| 4. | 56 – 60     | 13      | 8    | 25      | 8    | 25      | 11   |
| 5. | 61 – 75     | 26      | 38   | 22      | 36   | 23      | 31   |
| 6. | 76 – 90     | 2       | 44   | 3       | 42   | 3       | 32   |
| 7. | 90 и старше | -       | 1    | -       | 1    | -       | 3    |

Таблица 4.

**Списочный состав проживающих ПСУ на 01.01.2017 г.**

| №  | Показатель                             | 2015 г. |      | 2016 г. |      | 2017 г. |      |
|----|--|---------|------|---------|------|---------|------|
|    |  | ПНИ     | ОССО | ПНИ     | ОССО | ПНИ     | ОССО |
| 1. | Состоит по списку:                     | 153     | 100  | 136     | 92   | 142     | 81   |
|    | - с психич. заболеваниями:             | 153     | 1    | 136     | 1    | 142     | -    |
|    | - мужчин:                              | 153     | 54   | 136     | 52   | 142     | 46   |
|    | - женщин:                              | -       | 46   | -       | 40   | -       | 35   |
| 2. | Инвалиды:                              |         |      |         |      |         |      |
|    | - 1 группы:                            | 35      | 12   | 35      | 11   | 40      | 12   |
|    | - 2 группы:                            | 118     | 35   | 101     | 27   | 102     | 29   |
|    | - 3 группы:                            | -       | -    | -       | -    | -       | 18   |
| 3. | Недееспособные                         | 143     | 1    | 127     | 1    | 134     | 1    |
| 4. | Участники и инвалиды ВОВ               | -       | 1    | -       | 2    | -       | -    |
| 5. | Афганцы и участники др. локальных войн | -       | 1    | -       | 1    | -       | 1    |

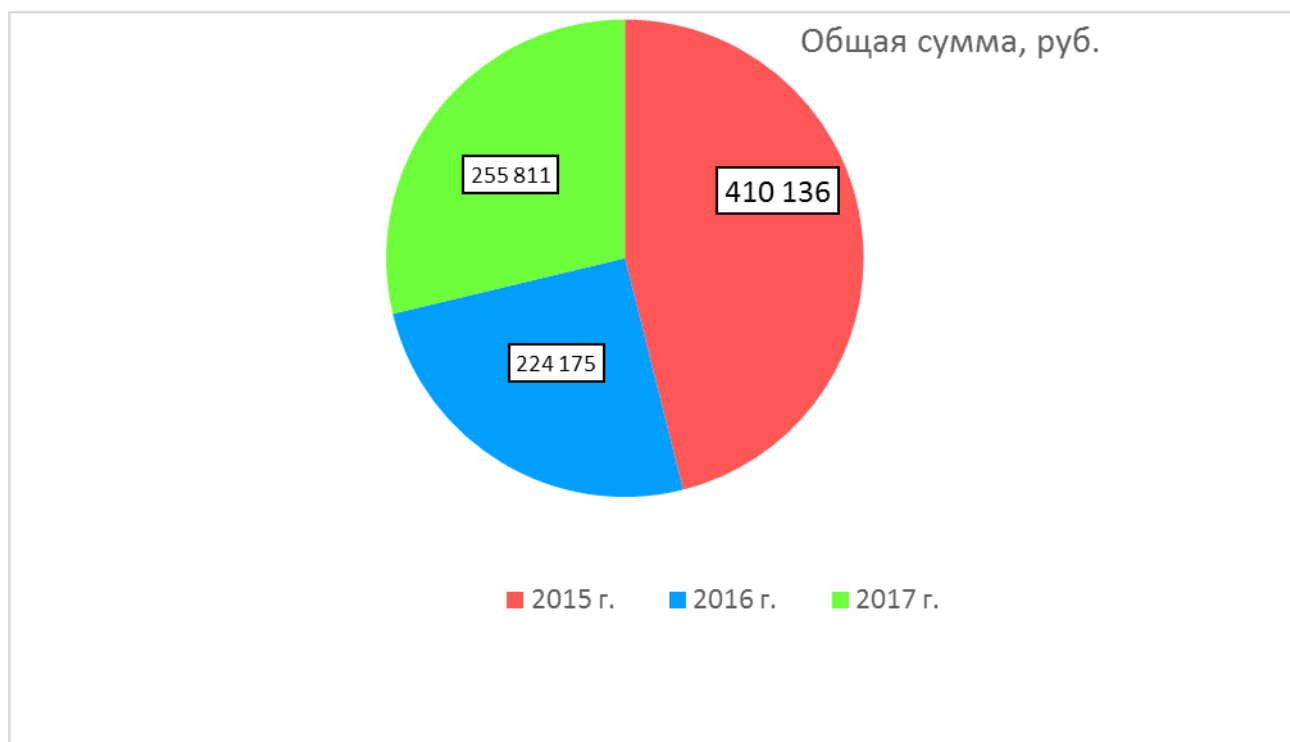
По линии дополнительного лекарственного обеспечения в 2017 году выписано:

Таблица 5. «Дополнительное лекарственное обеспечение»

|  | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
|--|---------|---------|---------|
|--|---------|---------|---------|



|    |                        |            |           |          |
|----|------------------------|------------|-----------|----------|
| 1. | Выписано рецептов, шт. | 1919       | 1132      | 1011     |
| 2. | Общая сумма, руб.      | 410 135,85 | 224 175,0 | 255811,0 |



В 2017 году расходы на обеспечение оказания социальной услуги распределились по следующим статьям:

Таблица 6.

| №  | Расходы                            | Сумма, руб.   | %     |
|----|------------------------------------|---------------|-------|
| 1. | Заработная плата с начислениями    | 39 513 132,24 | 67,87 |
| 2. | Коммунальные услуги и оплата связи | 2 764 628,56  | 4,75  |
| 3. | Содержание имущества               | 2 076 891,56  | 3,55  |
| 4. | Уплата налогов                     | 268 101,10    | 0,46  |
| 5. | Оборудование                       | 100 000,0     | 0,18  |
| 6. | Медикаменты                        | 492 000,0     | 0,85  |
| 7. | Продукты питания                   | 9 750 699,17  | 16,76 |
| 8. | ГСМ, хоз.материалы                 | 2 203 986,78  | 3,79  |
| 9. | Прочие услуги                      | 1 039 499,45  | 1,79  |

Безопасные условия проживания ПСУ находятся в прямой зависимости от состояния материально-технической базы учреждения. Здание ГБСУСОССЗН ВТПНИ сдано в эксплуатацию в 1998 году. Износ основных фондов, находящихся на балансе учреждений, составляет 43%.

В 2017 году на укрепление материально-технической базы ПНИ и отделений было выделено 4 083,00 руб. на капремонт и на противопожарные мероприятия. Было выполнено:

- капремонт по замене пункта регулирования газа котельной ВТПНИ на сумму – 575,5 тыс. руб.;
- капремонт отделения с.Кенгер-Менеуз в Бижбулякском районе на сумму – 2 449,4 тыс. руб.;
- капремонт системы горячего водоснабжения ВТПНИ на сумму – 411,0 тыс. руб.

Закуплено медицинское оборудование на сумму – 100,0 тыс.руб. Своими силами сотрудники сами проводят косметический ремонт в отделениях.

Администрацией и сотрудниками интерната ведется работа по привлечению благотворительной помощи: проведены акции: «Угости сладким», «Принеси книгу». Доброжелательные люди приносят одежду, диски с фильмами, материал для рукоделия, канцтовары и т.д.

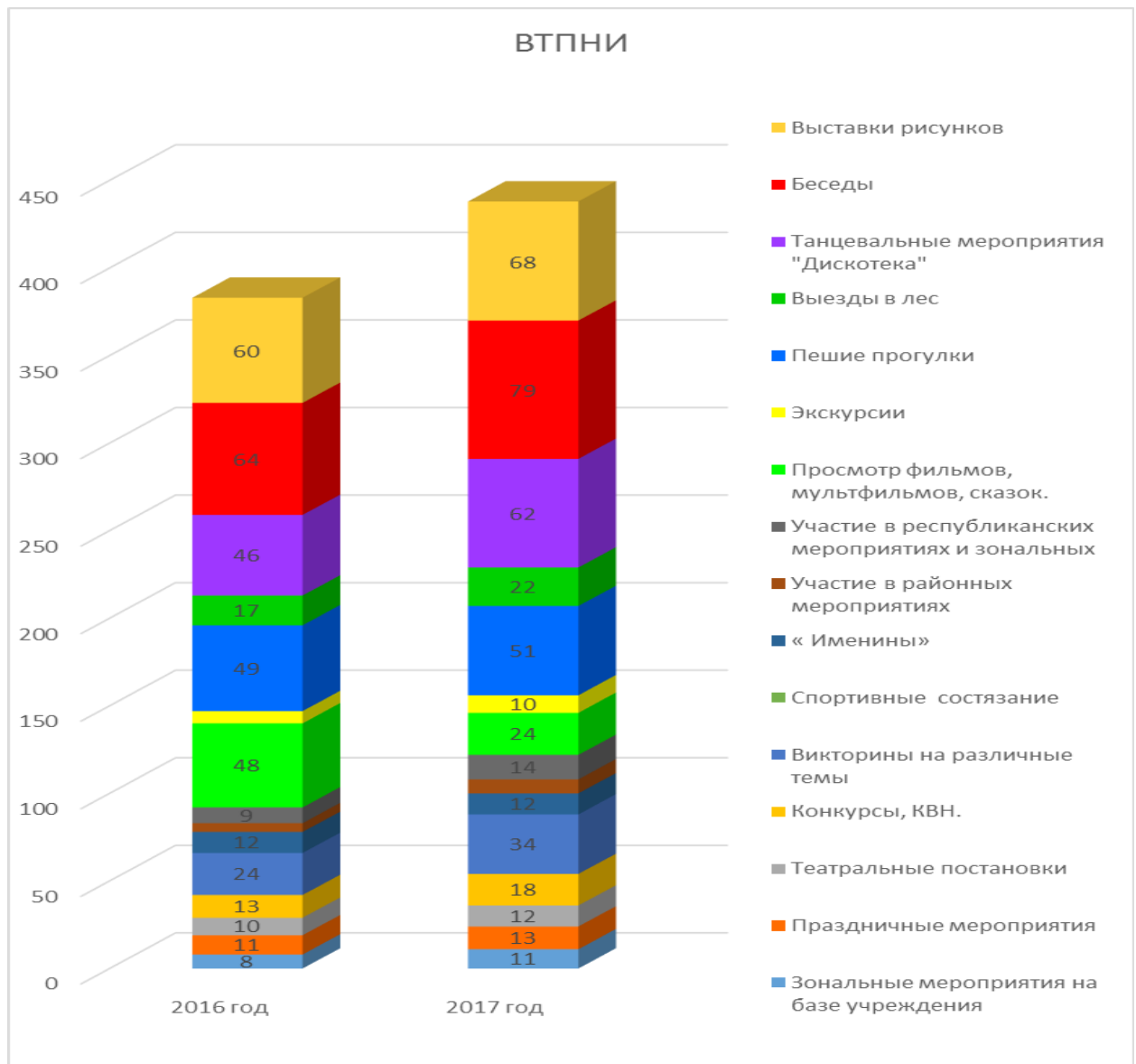
На этом организация активной жизни ПСУ не заканчивается. Здесь организованы многочисленные кружки по интересам, носящие не только развлекательный, но и развивающий характер. Работает комната отдыха с библиотекой, где проводятся различные тематические вечера. В актовом зале проходят просмотры фильмов, встреча с интересными людьми и праздничные мероприятия, конкурсы, шахматные турниры, игровые программы. Очень запомнился вечер-встреча с Половодовым Борисом Федоровичем по презентации его книги об истории с.Верхнетроицкого, где не только услышали интересные рассказы, но и Б.Ф. был жюри в конкурсе чтецов.

В целях поддержания физического здоровья и развития навыков взаимодействия проводятся ежедневные утренние зарядки и прогулки на свежем воздухе, групповые и индивидуальные занятия на темы: «Дружба», «Здоровый образ жизни», «О вреде курения», «Профилактика заболеваний», о безопасности жизни, спортивные и игровые соревнования как между отделениями, так и совместные со школой или сельским клубом.

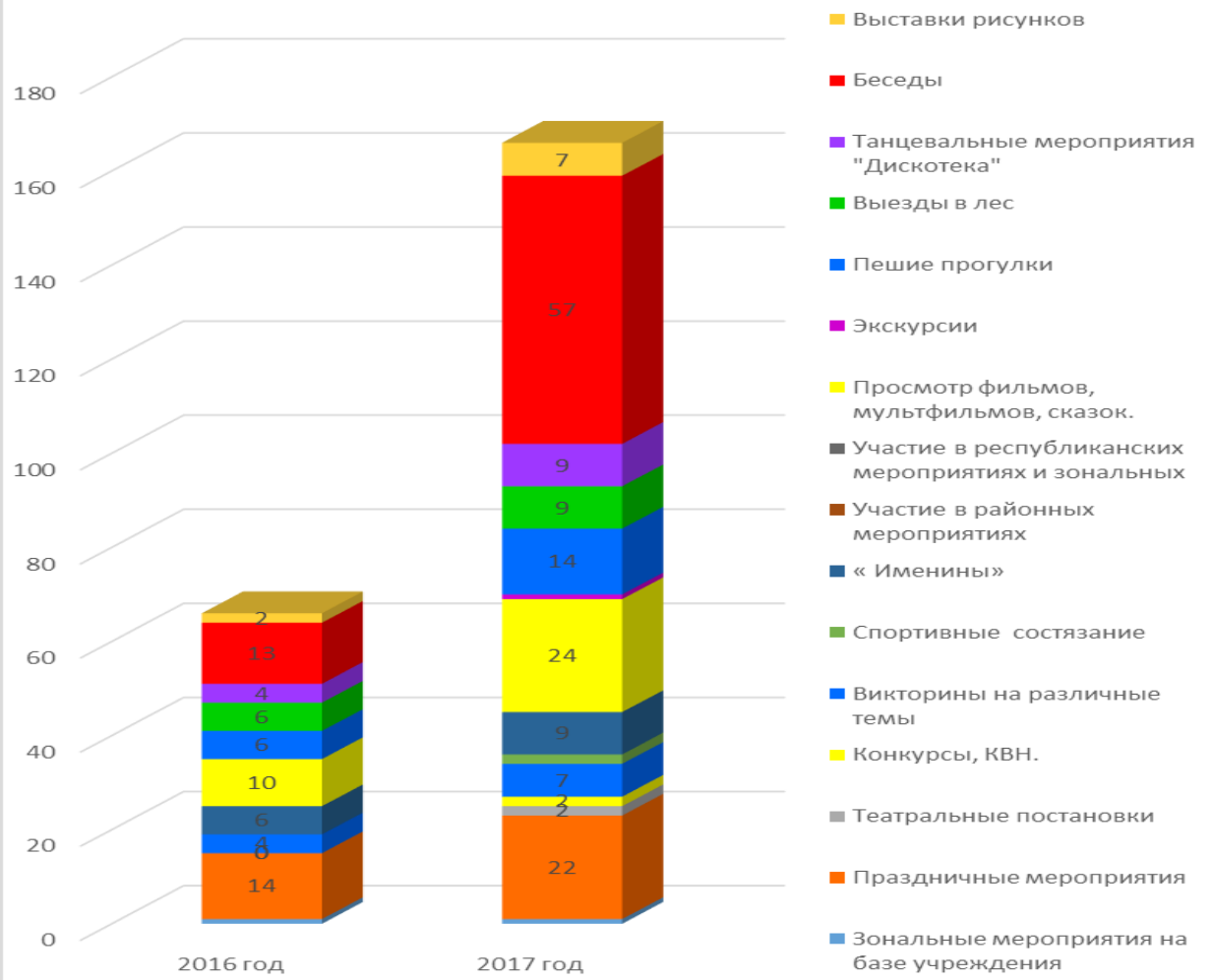
Количество проведенных мероприятий

| Мероприятия  | ВТПНИ       |             | ОССО<br>Бижбулякского<br>района |             | ОССО<br>М.Горького |             | ОССО в<br>Ермекеевском<br>районе |             |
|--|-------------|-------------|---------------------------------|-------------|--------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
|  | 2016<br>год | 2017<br>год | 2016<br>год                     | 2017<br>год | 2016<br>год        | 2017<br>год | 2016<br>год                      | 2017<br>год |
| Зональные мероприятия на базе учреждения           | 8           | 11          | 0                               | 0           |                    | 2           | 2                                | 4           |
| Праздничные мероприятия                            | 11          | 13          | 14                              | 22          | 13                 | 20          | 10                               | 10          |
| Театральные постановки                             | 10          | 12          | 0                               | 2           | 1                  | -           | 1                                | 1           |
| Конкурсы, КВН.                                     | 13          | 18          | 0                               | 2           | 1                  | -           | 2                                | 3           |
| Викторины на различные темы                        | 24          | 34          | 4                               | 7           | 2                  | 1           | 5                                | 6           |
| Спортивные состязание                              | 0           | 0           | 0                               | 2           | 1                  | 2           | 1                                | 1           |
| « Именины»   | 12          | 12          | 6                               | 9           | 4                  | 3           | 8                                | 10          |
| Участие в районных мероприятиях                    | 5           | 8           | 0                               | 0           | 1                  | 1           | 3                                | 3           |
| Участие в республиканских мероприятиях и зональных | 9           | 14          | 0                               | 0           | -                  | -           | -                                | 1           |
| Просмотр фильмов, мультфильмов, сказок.            | 48          | 24          | 10                              | 24          | 5                  | 4           | 27                               | 30          |
| Экскурсии  | 7           | 10          | 0                               | 1           | 2                  | 6           | 3                                | 5           |
| Пешие прогулки                                     | 49          | 51          | 6                               | 14          | 24                 | 25          | 95                               | 100         |
| Выезды в лес                                       | 17          | 22          | 6                               | 9           | 3                  | 5           | 3                                | 4           |
| Танцевальные мероприятия « Дискотека»              | 46          | 62          | 4                               | 9           | 12                 | 12          | 3                                | 6           |

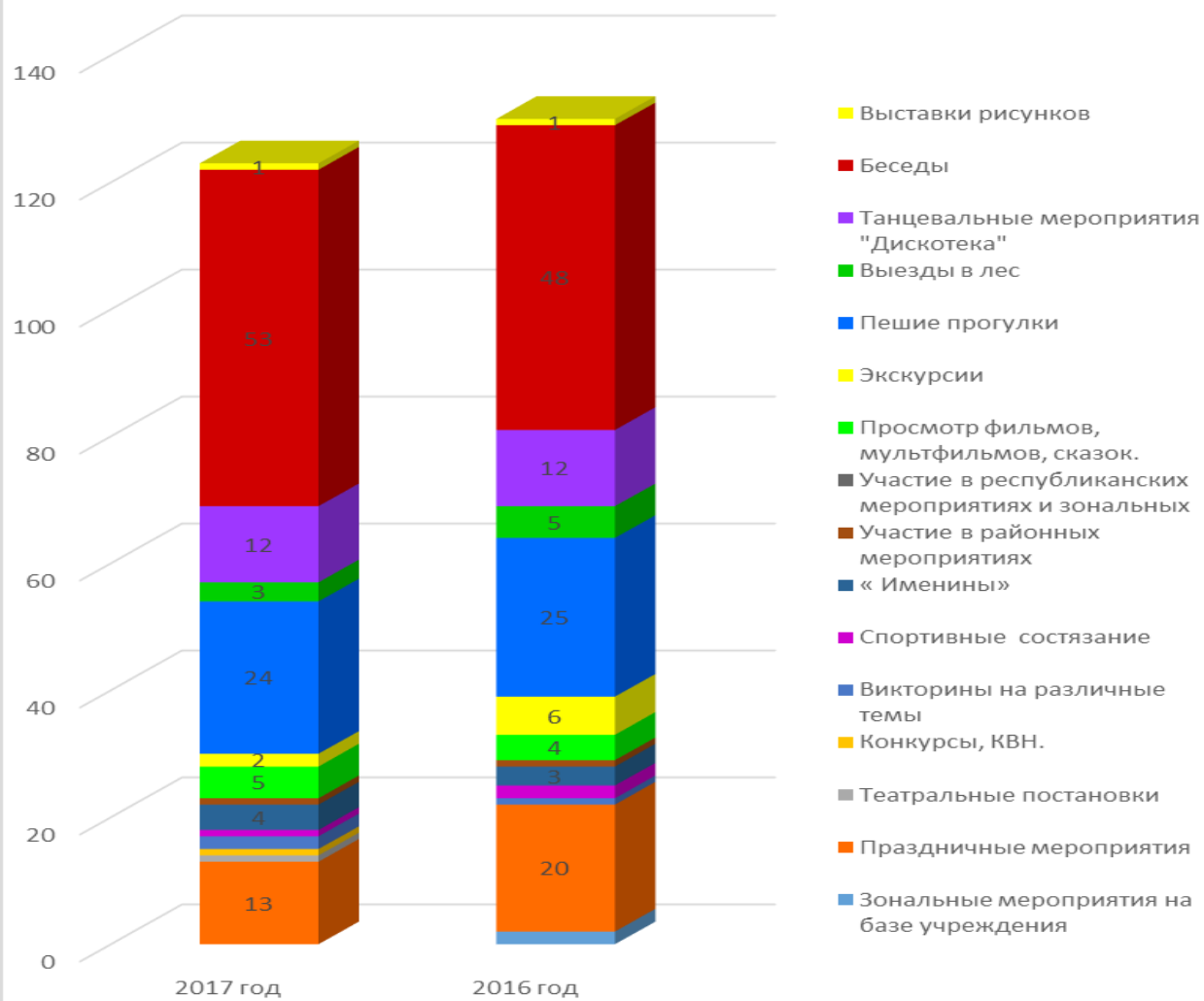
|          |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Беседы   | 64 | 79 | 13 | 57 | 53 | 48 | 45 | 48 |
| Выставки | 60 | 68 | 2  | 7  | 1  | 1  | 4  | 6  |

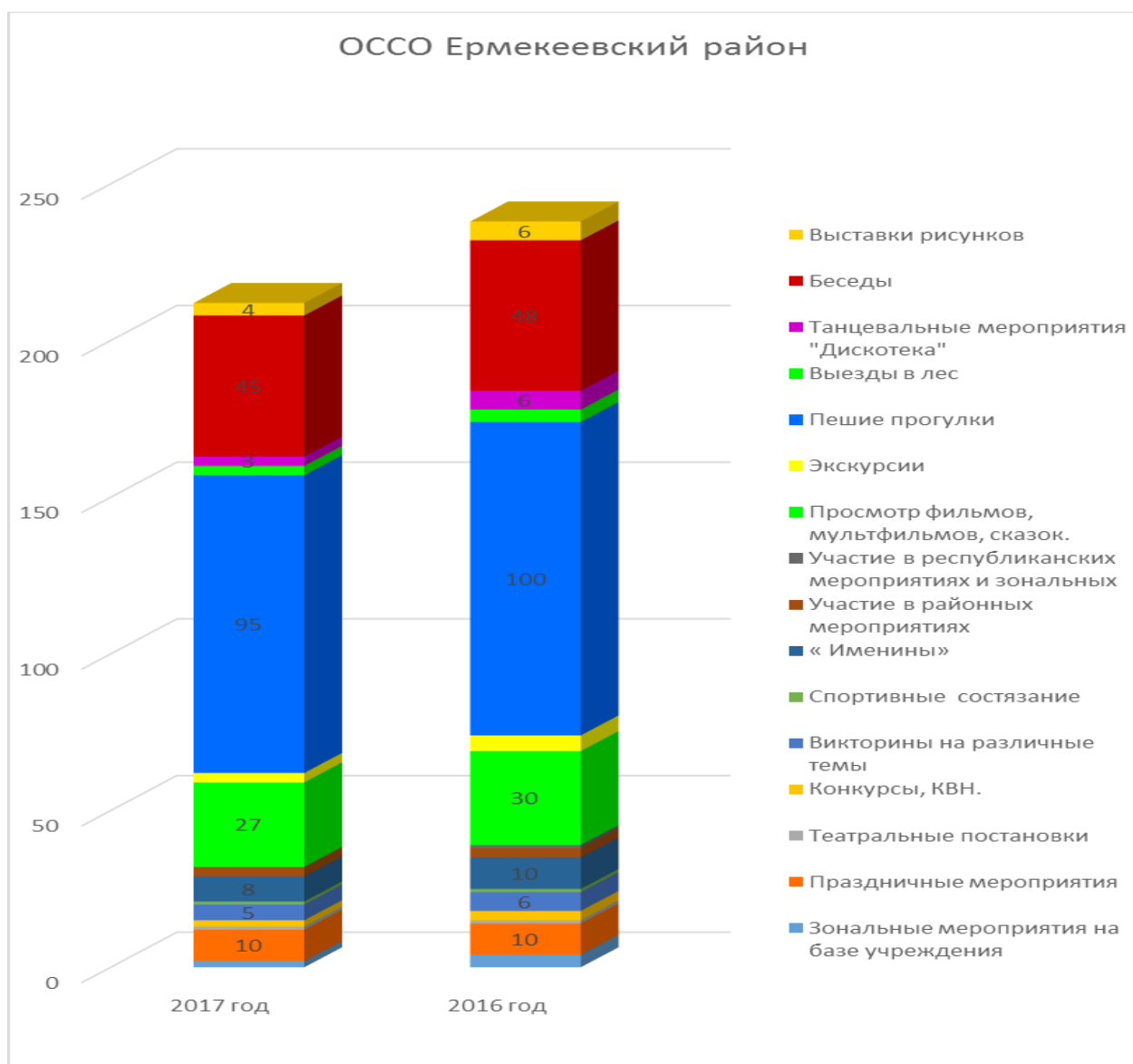


## ОССО Бижбулякский район



### ОССО Белебеевский район





По сравнению с 2016 годом количество мероприятий различного рода в 2017 году провели больше. Подобные мероприятия и соревнования оказывают положительное влияние на физическое и психическое состояние ПСУ, укрепляют взаимную поддержку, повышают стрессоустойчивость и уровень психологической культуры.

Для обеспечения максимальной прозрачности деятельности учреждения создан сайт интерната, на который ежедневно размещается информация с приложением фотографий. Здесь можно ознакомиться с проводимыми мероприятиями для ПСУ, организацией медицинской деятельности, учредительными документами и т.д.

Реабилитация инвалидов является сложнейшей многоаспектной проблемой, в которой в равной мере значимы медицинские, социальные и профессиональные аспекты. Особое место в работе с данной категорией граждан занимает социально-трудовая реабилитация. Она направлена на поиск и построение новых жизненных смыслов и раскрывает возможности и перспективы для их реализации. В ПНИ организованы разнообразные виды лечебно-трудовой деятельности:

уборка жилых комнат и территории интерната, помощь по уходу за лежачими больными, благоустройство территории, работы в огороде и по хозяйственной части. ПСУ, задействованные в трудовом процессе, поощряются: проводятся чаепития и мероприятия к значимым датам и праздникам, вручаются благодарственные письма и памятные подарки. Данные поощрения положительно влияют на псу и их отношение к труду. Устраиваются выставочные стенды с творчеством ПСУ на общее внимание и оценку.

В этом году перед специалистами ставится задача привести свою деятельность в рамках проектных и программных методов. Проектный метод работы позволит расширить деятельность учреждения, увеличится вовлеченность псу к участию в интересных и общественно-полезных мероприятиях, укрепит социальное партнерство с ветеранскими, волонтерскими и общественными организациями.

По противопожарным мероприятиям проведены следующие мероприятия: заменены двери запасных выходов основного здания и банно-прачечной, деревянные двери складов на противопожарные согласно противопожарным требованиям, огнезащитная обработка деревянных конструкций сценической коробки в актовом зале ПНИ и другие.

ПСУ обеспечены индивидуальными наборами постельных принадлежностей, одеждой, обувью, нательным бельем, средствами личной гигиены в соответствии с их размерами, запросами, с удобством в носке и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями к сезону. Обеспеченность – 100%.

Выполнение норм по питанию – 101,1%.

В интернате созданы условия для осуществления лечебных мероприятий по оказанию мед.помощи и консультаций. Штат медперсонала согласно штатному расписанию составляет в ПНИ 18,5 ед. ср.медперсонала, 3 – врача, 35 – мл.медперсонала. По факту – 1 врач, 16 – медсестер, 1 – ст.медсестра, 35 – санитарок, 1 – сестра-хозяйка. В отделениях штат обслуживающего медицинского персонала укомплектован полностью. Медперсоналом проводится большая профилактическая работа по снижению заболеваемости, по предупреждению внутрибольничной инфекции, кишечной инфекции, возникновению массовых инфекционных заболеваний:

- соблюдение требований санитарно-эпидемиологических правил;
- вакцинопрофилактика;
- общеукрепляющие процедуры: витаминотерапию, начал работу «Фитобар», контроль АД, за питанием, за весом ПСУ, соблюдение видов диетического питания по заболеваниям и индексам массы тела;



- санитарно-просветительская работа: выпуск санбюллетней на актуальные темы, беседы в узком кругу, лекции для сохранных ПСУ, выпуск памяток, викторины по различным темам, врачебно-сестринские конференции.

В прошедшем году продолжилась работа по проведению оздоровительных мероприятий: утренние зарядки, прогулки на свежем воздухе в любое время года, танцевальные пятиминутки, игры на свежем воздухе, походы в лес за природным материалом, за ягодами, лекарственными растениями, по заготовке веников для бани, еженедельные банные процедуры, борьба с курением.

В течение года ПСУ проводилась диспансеризация узкими врачами-специалистами, оформлены документы на переосвидетельствование на МСЭК, разработку ИПРА, на получение средств технической реабилитации. Постоянно вносятся изменения в сведения о ПСУ в регистр ПСУ в системе АИС СОН.

Согласно ИПРА ПСУ проводятся социально-бытовая, социокультурная, трудовая, социально-правовая и психолого-педагогическая реабилитация.

Трудотерапия проводится в зависимости от состояния их здоровья, потребности и индивидуальным планом обслуживания. По результатам работы на приусадебных участках ПНИ и ОССО было собрано урожая 17 802,8 кг на общую сумму 258 085,0 руб.

Ермекеево

| №<br>п/п | Наименование     | Количество<br>(кг) 2016 г. | Количество<br>2017 г. | цена  | Сумма<br>2017г  |
|----------|------------------|----------------------------|-----------------------|-------|-----------------|
| 1.       | лук зеленый      | 0,99                       | 1,894                 | 60,0  | 113,64          |
| 2.       | укроп            | 3,3                        | 8,0                   | 60,0  | 480,0           |
| 3.       | тыква            | 50,0                       | 0                     | 10,0  | 0               |
| 4.       | свекла           | 62,0                       | 159,0                 | 10,0  | 1590,0          |
| 5.       | морковь          | 81,41                      | 203,0                 | 15,0  | 3045,0          |
| 6.       | кабачки          | 168,67                     | 52,14                 | 10,0  | 521,4           |
| 7.       | огурцы           | 22,65                      | 12,42                 | 30,0  | 372,6           |
| 8.       | помидоры         | 14,44                      | 22,64                 | 50,0  | 1132,0          |
| 9.       | капуста          | 30,0                       | 0                     | 10,50 | 0               |
| 10.      | картофель        | 600,0                      | 670,0                 | 12,50 | 8375,0          |
| 11.      | лук репчатый     | 53,99                      | 55,0                  | 18,00 | 990,0           |
| 12.      | перец болгарский | 5,0                        | 0                     | 50,0  | 0               |
| 13.      | ягоды лесные     | 7,0                        | 8,46                  | 15,0  | 126,90          |
| 14.      | малина           | 7,33                       | 7,85                  | 15,0  | 117,75          |
| 15.      | зеленый горошек  | 3,11                       | 4,8                   | 15,0  | 72,0            |
| 16.      | петрушка         | -                          | 5,652                 | 60,0  | 339,12          |
|          | <b>Итого:</b>    | <b>1 109,90</b>            | <b>1210,856</b>       |       | <b>17275,40</b> |

Оказана благотворительность по ТМЦ на сумму 24676,0 руб.

Оказана благотворительность по продуктам питания на сумму 67773,25 руб.

М.Горький

| № п/п | Наименование  | Количество<br>(кг) 2016г. | 2017 г.        | цена  | сумма           |
|-------|---------------|---------------------------|----------------|-------|-----------------|
| 1.    | лук зеленый   | 40,0                      | 2,4            | 60,0  | 144,0           |
| 2.    | укроп         | 10,0                      | 2,3            | 60,0  | 138,0           |
| 3.    | петрушка      | 10,0                      | 2,64           | 60,0  | 158,4           |
| 4.    | свекла        | 226,18                    | 150,0          | 10,0  | 1500,0          |
| 5.    | морковь       | 261,17                    | 361,0          | 15,0  | 5415,0          |
| 6.    | кабачки       | 42,3                      | 28,2           | 10,0  | 282,0           |
| 7.    | огурцы        | 100,4                     | 107,36         | 30,0  | 3220,8          |
| 8.    | помидоры      | 107,27                    | 59,0           | 50,0  | 2950,0          |
| 9.    | капуста       | 170,3                     | 70,0           | 10,50 | 735,0           |
| 10.   | картофель     | 431,0                     | 260,0          | 12,50 | 3250,0          |
| 11.   | лук репчатый  | 35,03                     | 120,0          | 18,0  | 2160,0          |
| 12.   | яблоки        | 46,4                      | 50,0           | 50,0  | 2500,0          |
| 13.   | смородина     |                           | 15,0           | 15,0  | 225,0           |
| 14.   | крыжовник     |                           | 13,18          | 15,0  | 197,7           |
| 15.   | ягоды лесные  |                           | 26,0           | 15,0  | 390,0           |
| 16.   | малина        |                           | 5,0            | 15,0  | 75,0            |
|       | <b>Итого:</b> | <b>1 420,95</b>           | <b>1272,08</b> |       | <b>23340,90</b> |

Оказана благотворительность по ТМЦ на сумму 49182,0 руб.

Оказана благотворительность по продуктам питания на сумму 73265,0 руб.

Бижбуляк

| № п/п | Наименование     | Количество<br>2016 г.<br>(кг) | Количество<br>2017 г.<br>(кг) | цена  | Сумма<br>2017г |
|-------|------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|----------------|
| 1.    | лук зеленый      | 91,53                         | 23,1                          | 60,0  | 1386,0         |
| 2.    | укроп            | 10,54                         | 0                             | 60,0  | 0              |
| 3.    | тыква            | 382,90                        | 2029,661                      | 10,0  | 20296,61       |
| 4.    | свекла           | 260,66                        | 460,0                         | 10,0  | 4600,0         |
| 5.    | морковь          | 289,0                         | 546,1                         | 15,0  | 8191,5         |
| 6.    | кабачки          | 203,26                        | 160,0                         | 10,0  | 1600,0         |
| 7.    | огурцы           | 219,26                        | 48,0                          | 30,0  | 1440,0         |
| 8.    | помидоры         | 141,08                        | 120,224                       | 50,0  | 6011,2         |
| 9.    | капуста          | 218,5                         | 550,0                         | 10,50 | 5775,0         |
| 10.   | картофель        | 1027,0                        | 2302,0                        | 12,50 | 28775,0        |
| 11.   | лук репчатый     | 129,0                         | 150,0                         | 18,0  | 2700,0         |
| 12.   | перец болгарский | 2,0                           | 0                             | 50,0  | 0              |
| 13.   | шиповник         | 0,76                          | 0                             | 15,0  | 0              |
| 14.   | петрушка         | 12,7                          | 0                             | 60,0  | 0              |

|     |                  |                 |                 |       |                 |
|-----|------------------|-----------------|-----------------|-------|-----------------|
| 15. | редис            | 24,23           | 0               | 10,0  | 0               |
| 16. | чеснок           | 1,12            | 2,0             | 150,0 | 300,0           |
| 17. | вишня            | 276,90          | 0               | 30,0  | 0               |
| 18. | ирга             | 61,23           | 0               | 15,0  | 0               |
| 19. | репа             | 3,51            | 0               | 10,0  | 0               |
| 20. | смородина черная | 24,6            | 0               | 15,0  | 0               |
| 21. | крыжовник        | 4,2             | 0               | 15,0  | 0               |
| 22. | яблоки           | 239,84          | 282,072         | 50,0  | 14103,6         |
| 23. | слива            | 13,5            | 0               | 15,0  | 0               |
|     | <b>Итого:</b>    | <b>3 637,32</b> | <b>6673,157</b> |       | <b>95178,91</b> |

Оказана благотворительность по ТМЦ на сумму 8669,0 руб.

Оказана благотворительность по продуктам питания на сумму 76700,84 руб.

ВТПНИ

| № п/п | Наименование     | Количество 2016 г. (кг) | Количество 2017 г. (кг) | цена  | Сумма 2017г      |
|-------|------------------|-------------------------|-------------------------|-------|------------------|
| 1.    | лук зеленый      | 27,6                    | 43,0                    | 60,0  | 2580,0           |
| 2.    | укроп            | 10,5                    | 26,5                    | 60,0  | 1590,0           |
| 3.    | тыква            | 1015,0                  | 1755,0                  | 10,0  | 17550,0          |
| 4.    | свекла           | 1093,5                  | 861,277                 | 10,0  | 8612,77          |
| 5.    | морковь          | 1277,22                 | 1232,0                  | 15,0  | 18480,0          |
| 6.    | кабачки          | 208,9                   | 111,28                  | 10,0  | 1112,8           |
| 7.    | огурцы           | 1683,32                 | 170,414                 | 30,0  | 5112,42          |
| 8.    | помидоры         | 478,5                   | 68,893                  | 50,0  | 3444,65          |
| 9.    | капуста          | 1199,8                  | 1900,9                  | 10,50 | 19959,45         |
| 10.   | картофель        | 3492,46                 | 1673,545                | 12,50 | 20919,31         |
| 11.   | лук репчатый     | 108,57                  | 486,857                 | 18,0  | 8763,43          |
| 12.   | перец болгарский | 110,4                   | 29,0                    | 50,0  | 1450,0           |
| 13.   | ягоды лесные     | 17,0                    | 20,0                    | 15,0  | 300,0            |
| 14.   | петрушка         | 2,5                     | 0                       | 60,0  | 0                |
| 15.   | яблоки           |                         | 218,183                 | 50,0  | 10909,15         |
| 16.   | вишня            |                         | 50,284                  | 30,0  | 1508,52          |
|       | <b>Итого:</b>    | <b>10 725,27</b>        | <b>8647,133</b>         |       | <b>122292,50</b> |

Оказана благотворительность по ТМЦ на сумму 6055,0 руб.

Оказана благотворительность по продуктам питания на сумму 62675,22 руб.

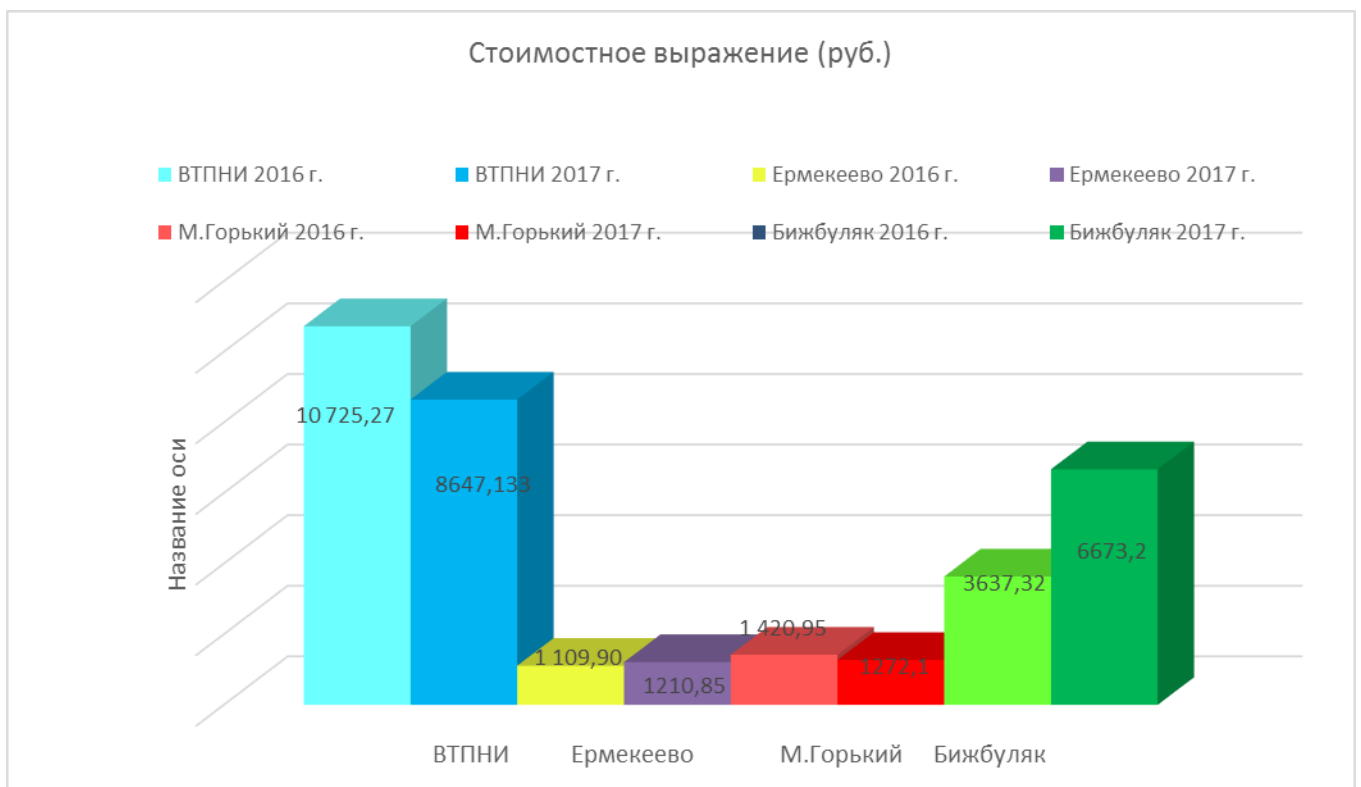
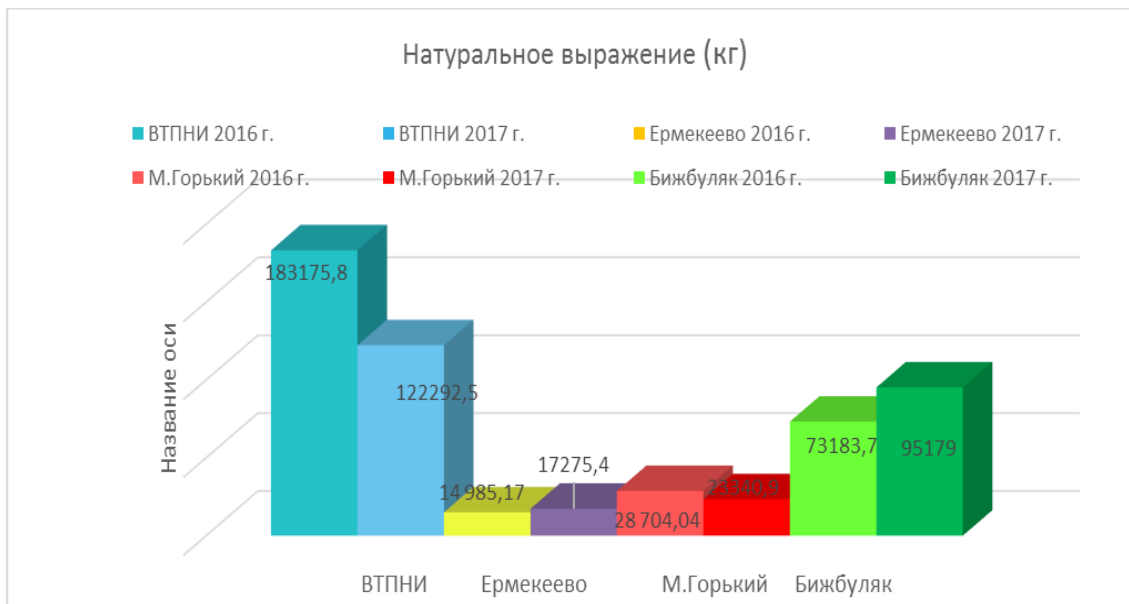
Оказанная помощь за 2017 год составила на сумму 368 995,0 рублей.

|   | <b>ВТПНИ</b> | <b>Ермеке-<br/>ево</b> | <b>ЦУП им.М.<br/>Горького</b> | <b>с.Кенгер-<br/>Менеуз</b> |
|---|--------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ТМЦ<br>(руб.)                           | 6 055,0      | 24 676,0               | 49 182,0                      | 8 669,0                     |
| Продук<br>-ты<br>пита-<br>ния<br>(руб.) | 62 675,      | 67 773,2               | 73 265,0                      | 76 700,84                   |
| Итого<br>(руб.)                         | 68 730,      | 92 449,2               | 122 447,0                     | 85 369,84                   |

Таблица 7

Собрано на приусадебном участке

|     | ВТПНИ     |          | Ермекеево |         | М.Горький |          | Бижбуляк  |         |
|-----|-----------|----------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|---------|
|     | 2016      | 2017     | 2016      | 2017    | 2016      | 2017     | 2016      | 2017    |
| кг  | 10 725,27 | 8647,133 | 1 109,90  | 1210,85 | 1 420,95  | 1272,1   | 3 637,32  | 6673,2  |
| руб | 183175,8  | 122292,5 | 14 985,17 | 17275,4 | 28 704,04 | 23340,90 | 73 183,70 | 95179,0 |



Организация отдыха и досуга ПСУ проводится специалистами согласно плана работы учреждения и праздничных мероприятий: чтение СМИ, просмотр телепередач и фильмов, проведение бесед, праздничных концертов, дискотек, тематических лекций, выезды на сбора ягод и лекарственных трав, организация спортивных мероприятий и т.д. Так в 2017 году проведено:

- на базе ПНИ – 18 крупных мероприятий, участники 850 чел;

- социально-значимых мероприятий – 33, участники – 743 чел.

Команда из числа ПСУ приняла участие в 4-х республиканских конкурсах, фестивалях, в 12-ми зональных мероприятиях.

В прошедшем году расширено волонтерское движение и участие общественных организаций: советов ветеранов, общество инвалидов в районах, религиозных организаций и т.д. проведено 24 мероприятия с участием волонтеров.

В учреждении создаются условия для проживания и перемещения инвалидов в колясках со специальными устройствами и приспособлениями. В ходе ремонтных работ учитываются условия для маломобильной группы нашего населения. Но кроме капитальных вложений необходимо обеспечивать оказание социально-бытовых услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера ПСУ по состоянию здоровья частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и не способным выполнять обычные житейские процедуры, непосредственно в жилых комнатах. Для этого в учреждении разработана и утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи. Политика определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при перемещении ими в зданиях и помещениях ГБУСОССЗН Верхнетроицкого психоневрологического интерната и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в учреждении, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства,

капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки с 01 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил) , в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требования Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства РФ от 26.12.2014 № 1521;

е) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

#### **Оказание благотворительной помощи:**

Привлечено благотворительной помощи за январь – декабрь 2017 года – на сумму 368 996,31 руб.

**Проведение независимой оценки качества:** является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления ПСУ информации о качестве оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Она предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг. При Минтруде РБ создан Общественный совет. В нашем учреждении создан Попечительский совет. Членами совета оказывается помощь в проведении праздничных мероприятий, в благоустройстве территории (выделение трактора при проведении земляных работ, выделение саженцев, доставка дров для теплицы), картофель, организации выставок творчества и т.д.

В 2017 году проведены плановые проверки надзорных органов:

1. Управлением Росздравнадзора по РБ по учету изделий медицинского назначения

2. Отделом надзорной деятельности по Бижбулякскому, Ермакеевскому, Белебеевскому районам ГУ МЧС России по РБ в ОССО – Ермакеевском и Белебеевском районах.

3. Тер.отделом Минэкологии РБ

4. Туймазинской межрайонной прокуратурой по вопросам качества оказания социальных услуг.

Всем службам принять во внимание все замечания и нарушения, исправить в срок все пункты предписаний. И стараться впредь не допускать нарушения, следить за меняющимся законодательством, прослеживать обновленные нормативные документы, предлагать в локальные акты учреждения изменения, обновления. На сайте прокуратуры размещен план проверок и подготовиться к ним. Основное внимание уделяется службам на состав и состояние документации, нормативной базы, по которой работает учреждение и отделения. В связи с этим требую привести в порядок правовую основу работы любого руководителя подразделения и специалиста все виды отчетности, локальные документы, регламентирующие деятельность специалистов и подразделения (т.е. приказы на отв. лиц, на состав комиссий, планов мероприятий по направлениям работы, обновить положения, порядки, инструкции и т.д.) и разместить их на информационных стендах. Некоторые документы и отчеты мы должны размещать на официальном сайте учреждения. Проследите и за этим.

**Освещение деятельности на официальном сайте:** согласно ст. 13 ФЗ-442 учреждения как поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации о деятельности учреждения. О деятельности учреждения и его отделений опубликованы 29 статей в районных газетах.

В Учреждении штатное расписание на 151,1 штатных единиц утверждается директором с согласованием профильных отделов министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

По штатному расписанию утверждено - 164,1 шт.единиц, среднесписочная численность – 146 чел. Занято на 01.01.2018 год штатных единиц – 158,5 ед, укомплектованность составляет по ПНИ – 89 %, по отделениям – 99%.

Таблица 8.

### Кадровые показатели

| Показатель                                      | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
|---|---------|---------|---------|
| Принято в штат, чел.                            | 75      | 25      | 14      |
| Уволено, чел.                                   | 15      | 30      | 23      |
| Текучесть, %                                    | 12,6    | 18      | 10,4    |
| Укомплектованность по ПНИ,%                     | 98%     | 96,6%   | 89%     |
| Обучение на курсах повышения квалификации, чел. | 13      | 20      | 26      |
| в т.ч. медперсонал                              | 7       | 6       | 4       |
| Возрастной состав работников:                   | 2       | 1       | 2       |
| 18 – 25 лет                                     |         |         |         |
| 26 – 40 лет                                     | 49      | 50      | 40      |
| 41 – 50 лет                                     | 45      | 45      | 47      |
| 51 – 55 лет                                     | 22      | 22      | 27      |
| 56 и старше                                     | 27      | 30      | 24      |



Обучение персонала, как видим, реализуется и в качестве приоритета учреждение ставит задачу увеличить ежегодное количество обучаемых. Организация заинтересована в квалифицированных кадрах. Организации нужны результаты. Результат дают специалисты. Специалистами иногда рождаются, но чаще – становятся. Сотрудник, владеющий знаниями, - профессионально вооружен, а значит, готов действовать, действовать профессионально, компетентно.

В настоящее время становится очевидным, что непрерывное профессиональное обучение как ключевой элемент системы развития человеческих ресурсов организации является одним из важнейших условий достижения ею стратегических целей. А в данной ситуации, в имеющемся коллективе, это становится и жизненной необходимостью. Проведение переподготовки персонала при помощи современных методов с использованием различных ИКТ способствует формированию у людей системного мышления, способности принимать самостоятельные решения.

Подготовка кадров заключается в обучении их трудовым навыкам, необходимым для качественного выполнения работы. Уверена, то профессиональные знания и опыт, приобретенные во время обучения сотрудников, положительным образом скажутся на повышении качественного уровня социального обслуживания

Возрастной состав достаточно сбалансирован, однако на лицо недостаток самого молодого поколения. В связи с этим стратегическая цель организации остается приток молодёжи.

По данным мониторинга уровня заработной платы среднемесячная заработная плата работников учреждения на 1 января 2018 года составила 18 154,38 рублей, что выше прошлого на 19%.

Таблица 8.

**Размер среднемесячной начисленной заработной платы на 1 шт. ед.**

| Категория                                | 2015 г.   | 2016 г.   | 2017 г.  |
|--|-----------|-----------|----------|
| Среднемесячная зарплата работников, руб. | 14 883,4  | 15 194,92 | 18154,38 |
| Врачи, руб.                              | 47 691,67 | 39 216,67 | 0        |
| Социальный работник, руб.                | -         | -         | 0        |
| Средний медицинский персонал, руб.       | 20 442,75 | 22 708,73 | 23900,0  |
| Младший медицинский персонал, руб.       | 10 750,15 | 11 530,23 | 17110,0  |
| Прочие, руб.                             |           | 13 330,61 | 14668,24 |

В целях повышения заработной платы работников учреждения проводилась индексация фондов оплаты труда из средств республиканского бюджета, оптимизация штатной численности, стандартизация социальных услуг. Любые меры по отношению прав работников проводятся с согласованием первичной профсоюзной организацией учреждения.

В 2017 году в учреждении продолжилось оказание социальных услуг в форме стационарного обслуживания на условиях полной оплаты. Заработано 917 тыс.руб. Дополнительные средства от платных услуг расходуются на материальное стимулирование персонала, непосредственно обслуживающий данный контингент ПСУ и на укрепление материально-технической базы.

С 2017 года начата работа по проведению специальной оценки условий труда, по внедрению системы нормирования труда. Специалистам финансово-хозяйственного подразделения, заведующим отделений, среднему медицинскому персоналу проведен хронометраж рабочего времени. Это дало возможность проанализировать эффективность использования рабочего процесса, времени труда и отдыха, перераспределения нагрузки, интенсивности труда, высвободить обязанности, не свойственные данному работнику.

Современные требования, предъявляемые к качеству оказания услуг в сфере социального обслуживания, обязывают быть работников профессионалами. Чтобы быть востребованными, конкурентно способными и успешными, работнику сегодня уже мало обладать только четкой нормативно-правовой базы знаний и хорошей исполнительской дисциплиной по реализации содержательной деятельности учреждения, он должен знать теорию и практику проектной деятельности, владеть определенными экономическими знаниями: маркетинг, социальное партнерство, проектная деятельность. Профессиональная деятельность работников социальной сферы усложнилась. Она стала комплексной, междисциплинарной, высокотехнологичной, информационной насыщенной, поэтому от сотрудников ожидается готовность к решению нестандартных профессиональных задач, способность легко адаптироваться к быстро меняющимся условиям деятельности. Предлагаю обучаться не только по программам профессионального обучения, повышения квалификации и переподготовке, но и проводить научно-практические конференции по направлениям, организовать клуб «Школа социального работника», конкурсы «Лучший работник», выставку-ярмарку методических идей «Моя профессия – помогать», круглые столы, конкурс социальных плакатов «Спасибо за жизнь», конкурсы фотографий «Мир семьи», создание мини-клубов с тематикой на сохранение народных традиций. ЗОЖ, секреты рукоделия, кулинарии, социального туризма, проводить поведенческие тренинги и т.д. Уметь ориентироваться в информационных потоках, применять на практике сетевые технологии, интернет-образование и т.д.

1. Планирование и организация работы специалистов через производственные совещания.

2. Разработка и проведение обучающих мероприятий для групп, занимающихся проектной деятельностью и разработкой приоритетных направлений деятельности.

3. Организация сотрудничества, взаимодействия со СМИ.

4. Организация работы в формате профессионального обмена.

5. Разработка методических пособий для специалистов.

6. Подготовка информационных материалов.

7. Сбор и архивирование материалов о работе учреждения (фото и видеоархивы, альбомы, стендовые выставки и т.д.).

Поэтому на сегодня стала актуальной задача учреждения в сопровождении развития профессиональных умений вышеобозначенных направлений и поддержание их на уровне. Разработана и утверждена программа по развитию кадрового потенциала.

Считаю, что создавая условия для реализации профессиональных функций специалистов, для повышения уровня их профессионального мастерства, готовность к инновационной деятельности ведет к улучшению качества оказанных услуг.

### **ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД**

В целях успешного выполнения задач, поставленных перед учреждением в 2018 году:

- продолжить реализацию «дорожной карты» **«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения» на 2013 – 2018 годы;**

- обеспечить внедрение профессиональных стандартов в учреждении;

- завершить проведение специальной оценки условий труда в соответствии с графиком, утвержденным Минтрудом РБ;

- обеспечить передачу непрофильных функций на аутсорсинг;

- продолжить внедрение новых методов и технологий социального обслуживания с целью улучшения качества социального обслуживания;

- обеспечить внедрение технологии сопровождаемого проживания ПСУ в учреждении;

- обеспечить внедрение в учреждении технологии долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами;

- заключить соглашение с организациями здравоохранения о взаимодействии в рамках реализации пилотного проекта «Территория заботы»;

- обеспечить открытость, актуальность и доступность информации о деятельности учреждения, своевременность предоставления сведений в информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг Республики

Башкортостан» и автоматизированной информационной системы «Социальное обслуживание населения»;

- усилить работу по проведению внутреннего контроля с привлечением попечительских советов;

- разработать план мероприятий, направленный на мотивацию получателей социальных услуг к здоровому образу жизни и активному долголетию, и обеспечить его реализацию;

- обеспечить корректировку индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателей социальных услуг;

- разработать план мероприятий по приведению деятельности учреждения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, утвержденными постановлением Главного санитарного врача РФ от 27 мая 2016 года № 69;

- обеспечить достижение плановых значений показаний оценки деятельности учреждения;

- безусловное выполнение мероприятий по оптимизации расходов, сокращению нерезультативных расходов, увеличению доходов за счет имеющихся резервов;

- эффективное использование бюджетных средств всеми структурными подразделениями учреждения;

- внедрить федеральные стандарты бухгалтерского учета, вступивших в силу с 1 января 2018 года;

- систематическое проведение внутреннего аудита по направлениям деятельности учреждения с привлечением членов попечительского совета;

- обеспечение актуальности информации о деятельности учреждения и оказываемых услугах на интернет-сайте учреждения;

- проведение обучения работников с целью повышения их компетентности и квалификации;

- провести мероприятия согласно утвержденным планам к Году Семьи в РБ и Году благотворительности РФ.

Хочу всех поблагодарить за поддержку, понимание, работу, результат, что смогли в нелегких условиях не уронить престиж учреждения и профессию социального работника, максимально оказать все виды социальных услуг в полной объеме. Здоровья, успехов, творческого вдохновения, твердости и уверенности в завтра, веры в свой потенциал, способности, талант, благополучия вам и вашим близким людям.