

Министерство труда и социальной защиты населения

Республики Башкортостан

ОТЧЁТ

**по выполнению «Плана мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального
обслуживания населения» на 2013 – 2018 годы»
государственного бюджетного стационарного учреждения
социального обслуживания системы
социальной защиты населения
Верхнетроицкий психоневрологический интернат.**

-2015-

с.Верхнетроицкое

1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения

Пункт 1.1. Анализ результатов работы Учреждения на основе данных

В ГБУСОССЗН Верхнетроицком психоневрологическом интернате (далее - Учреждение) постоянно проводится анализ социального обслуживания граждан. Ежемесячно предоставляются отчеты в Министерство труда и социальной защиты населения по основным показателям труда, и вносятся предложения по повышению качества обслуживания пожилых граждан. Ниже приводится анализ части основных показателей деятельности учреждения.

Сведения о движении клиентов за 2014 г.

| Дата | Развернуто коек | По списку | По факту | Отпуск | Умерло | Отчислено переведено | Поступило | % выполнения к/д | % выполнения норм питания |
|----------|--------------------|--------------|-------------|--------|--------|-------------------------|-----------|------------------------|------------------------------------|
| 01.01.14 | 141 | 161 | 158 | 4 | 1 | 0 | 0 | 112,7 | 108,0 |
| 01.02.14 | 141 | 161 | 154 | 3 | 3 | 1 | 1 | 108,5 | 110,0 |
| 01.03.14 | 141 | 158 | 152 | 2 | 2 | 0 | 1 | 110,3 | 108,7 |
| 01.04.14 | 141 | 157 | 147 | 4 | 2 | 1 | 6 | 109,0 | 99,3 |
| 01.05.14 | 141 | 160 | 148 | 3 | 0 | 0 | 0 | 106,5 | 85,7 |
| 01.06.14 | 141 | 160 | 145 | 4 | 1 | 0 | 0 | 106,3 | 88,7 |
| 01.07.14 | 141 | 159 | 146 | 5 | 1 | 0 | 0 | 105,8 | 100,7 |
| 01.08.14 | 141 | 159 | 153 | 4 | 1 | 0 | 0 | 106,2 | 91,0 |
| 01.09.14 | 141 | 159 | 155 | 4 | 2 | 0 | 2 | 109,6 | 99,8 |
| 01.10.14 | 141 | 158 | 158 | 3 | 0 | 0 | 2 | 113,0 | 102,2 |
| 02.11.14 | 141 | 160 | 158 | 2 | 0 | 1 | 1 | 114,1 | 104,2 |
| 03.12.14 | 141 | 160 | 148 | 7 | 1 | 0 | 1 | 112,8 | 110,0 |

Анализ выполнения государственного задания за год в сравнение с предыдущими годами.

| Год | Койко –дни | % выполнения |
|------|------------|--------------|
| 2011 | 50399 | 99,3 |
| 2012 | 51530 | 101,5 |
| 2013 | 55676 | 109,6 |
| 2014 | 55633 | 109,6 |

Государственное задание на 2014 год составляет 24939.300 тыс. рублей. Ежегодно отчет о деятельности учреждения с пояснительной запиской представляется в Министерство труда.

Пункт 1.2. Проведение мероприятий по оптимизации структуры сети и штатной численности учреждения, в том числе выявление неэффективных мало востребованных, гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений учреждения

В рамках исполнения пункта 1.2. Плана мероприятий («дорожной карты») ранее в 2013 году проведена оптимизация штатных единиц, в 2014 году оптимизации штатных единиц проведено не было.

Пункт 1.3 Оценка возможности перевода обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций

Производилась оценка возможности организации работы по основным направлениям

хозяйственной деятельности на условия аутсорсинга: прачечная, пищеблок, чистка территории от снега.

Произведенные расчеты показали, что себестоимость стирки белья в сторонней организации выше, чем в прачечной учреждения. Кроме того, качество стирки белья в учреждении выше. Себестоимость приготовления пищи в Учреждении так же ниже, чем в сторонних организациях.

Пункт 1.4 Мониторинг санитарно-эпидемиологического состояния и обеспечения Комплексной безопасности в учреждении: ведение паспорта комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов учреждения на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния.

Для соблюдения санитарно-эпидемиологического состояния и обеспечения комплексной безопасности в Учреждении проводятся следующие мероприятия:

1. Ежегодно разрабатывается план производственного контроля.
2. Организованы лабораторные исследования с соблюдением периодичности отбора анализов (лаборатория – 1 раз в квартал берутся смывы на БГКП и стерильность, дезинфекционное отделение и дез.камера-1 раз в квартал -биотесты, стерилизационная аппаратура - 1 раз в квартал биотесты, воздух на санитарно - микробиологические показатели в процедурном кабинете- 2 раза в год)

3.Заключен договор с ООО « Туймазинская дератизационная станция», проведены профилактические дератизационные работы по борьбе с грызунами и насекомыми .

За 2014 год проведены исследования с выдачей 15 протоколов лабораторных и инструментальных исследований, которые соответствуют требованиям МУ 15/6-5. « По контролю паровых и воздушных стерилизаторов». Раздела 2.п.3.4. Сан ПИН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». МУК 4.2.1035-01 « Контроль дезинфекционных камер».

4. В Учреждении проводится метрологический контроль эксплуатируемой в отделении медицинской техники. Медицинское оборудование имеет паспорта, сертификаты, регистрационные удостоверения.

5. Также в учреждении проводится проверка эффективности работы вентиляционных систем (в количестве 1 штука), после чего выдаются акты обследования ресурса работоспособности состояния вентиляционной системы и паспорт на вентиляционную систему. Договор заключен с акционерным обществом ООО « ОСМУ Промвентеляция -1» « ОАО БСТМ »

6. В Учреждении проводятся мероприятия, предусматривающие обоснование безопасности для человека и окружающей среды, путем утилизации отходов.

С этой целью - заключены договоры:

- № 13 от 1 декабря 2014 г. на услуги вывоза и сортировки (переработке) твердых бытовых отходов класса «А» с ООО «Серафимовский полигон »;

- № 8 от 31 декабря 2013г. с ООО Холдинг « Экология Природы » на утилизацию отходов;

-№ 435 от 25 ноября 2014г. с ОАО «Грин» о сдаче ртутьсодержащих ламп и приборов на пункт переработки. Выдается акт

В 2014 году для утилизации отходов были закуплены пакеты на сумму 16 247 рублей, также закуплен иглодеструктор (уничтожитель игл и шприцев).

7. В учреждении, согласно приказа № 23 от 9.12 .2014г. ежегодно проводятся первичные и периодические медосмотры сотрудников. Ежегодно проводится одноразовое флюорографическое обследование органов грудной клетки всем сотрудникам, а клиентам 2 раза в год.

В 2014 г на медицинские осмотры сотрудников выделена сумма 157 тыс 210 руб.

8. С целью профилактики инфекционных заболеваний, согласно календаря профилактических прививок, всем сотрудникам и клиентам проводится однократная иммунизация против дифтерии, столбняка, гепатита «В» до 55 лет , против кори сотрудники прививаются обязательно двукратно, а клиентам иммунизация против кори проводится до 35 лет.

9. Еженедельно клиенты, согласно приказа № 342 « об усилении мероприятий по профилактике сыпного тифа и борьбе с педикулезом », осматриваются на педикулез и чесотку с последующей регистрацией в журнале. 10. В учреждении при поступлении клиентов в карантинное отделение после отпускного периода проводится забор анализов: мазок из зева и носа на дифтерию, кал на

кишечную группу, кровь на австралийский антиген, кровь на гепатит «В» и гепатит «С», кровь на RW и ВИЧ.

11. С целью исключения ВБИ ежегодно разрабатывается план мероприятий:

- обеспечения медицинского персонала индивидуальными средствами защиты (очки, халаты, маски, перчатки и т.д.).

- разрабатывается тематический план семинаров по карантинным инфекциям, по профилактике ВИЧ-инфекции, согласно которого проводятся заседания медсовета, организация и проведение мероприятий с последующей сдачей зачета.

Закупка дезинфицирующих средств производится в соответствии с санитарными правилами.

12. В учреждении для обеспечения комплексной безопасности постоянно проводится Трехступенчатый контроль:

I ступень - ежедневно старшей медицинской сестрой

II – ежемесячно старшей медицинской сестрой и зав. отделением.

III ступень – комиссией возглавляемой руководителем учреждения и председателем профкома не реже одного раза в квартал, с последующей регистрацией и принятием соответствующих мер.

Результаты проверок оформляются актом с участием профсоюза.

В рамках обеспечения жизнедеятельности Учреждения разработан паспорт готовности к работе в осенне-зимний период, паспорт комплексной безопасности, доступности среды, программа производственного контроля. Все паспорта согласованы с необходимыми службами жизнеобеспечения. Для обеспечения безаварийной эксплуатации в необходимом объеме приобретаются запасные части, расходные материалы.

Пищеблок работает по программе производственного контроля. Осуществляется контроль за качеством готовой продукции и количественному соответствию меню раскладки. За 2014 г. проведено 11 проверок.

Согласно приказу № 23 от 9.12.2014г проведен ежегодный медицинский осмотр сотрудников. Имеются оформленные на каждого сотрудника санитарные книжки и паспорта здоровья. Предписаний нарушений санитарно-эпидемиологического режима в Учреждении нет. Проведено занятие по профилактике ВИЧ, с последующим принятием зачета. На постах выпущены санитарные бюллетени.

Учреждение за 2014 год направило на приобретение дезинфицирующих и моющих средств – 112873,37 коп, моющих средств, спецодежды - 24000 руб, ГСМ - 2867,71 руб к автомобилям, на медицинские услуги и санитарно - эпидемиологические работы – 211957,75 руб; на курсы повышения квалификации – 40900 рублей.

Пункт 1.5. Анализ кадрового обеспечения учреждения, в том числе : динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере

В рамках исполнения пункта 1.5. штатное расписание учреждения в 2014 году заполнено на 98 %

Разработано Положение о наставничестве в ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ.

Ежегодно разрабатывается план повышения квалификации руководителей и специалистов учреждения.

В 2014 году процент работников, прошедших курсы повышения квалификации по разным программам составил 40% при среднесписочной численности данной категории 20 единиц.

Пункт 1.7. Анализ выполнения государственных заданий государственным учреждением социального обслуживания населения.

За 2014 год фактический объем в натуральном выражении государственной услуги на

бесплатной, частично платной, платной основе составил 55633 к/д, что составляет 109,6 % Фактический объем в стоимостном выражении государственной услуги на бесплатной основе (за счет средств бюджета) составил 24939300,00 рублей; на платной и частично платной 11825457,57 рублей.

2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания

Пункт 2.1. Внесение предложений по приведению законодательных и нормативных правовых актов Республики Башкортостан в соответствие с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

В рамках исполнения пункта 2.1. были внесены поправки в проект закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» при обсуждении при Министерстве труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, поправки и дополнения в проект Стандартов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания, внесены дополнения в постановление от 24 июля 2006 г. N 214 «О порядке и условиях социального обслуживания населения в Республике Башкортостан»

Социально-трудовая реабилитация.

Для успешной адаптации инвалидов к окружающей жизни, повышения уровня их самооценки и самостоятельности особенно важно восстановление и развитие навыков самообслуживания. Поэтому формирование навыков самообслуживания является одним из направлений социальной реабилитации клиентов интерната. Систематическая работа по формированию у проживающих навыков самообслуживания дает хорошие результаты, наблюдается положительная динамика, клиенты становятся более самостоятельными и приспособленными к жизни в социуме.

С теми проживающими, у которых процент ограничения способности к самообслуживанию высокий, ведутся регулярные индивидуальные работы по восстановлению навыков самообслуживания, т. к. это повышает оценку инвалида, устраняет его представление о собственной ущербности, обеспечивает хороший эмоциональный фон и даёт более полное взаимопонимание между персоналом и клиентами.

Реабилитационный потенциал отдельных пациентов бывает крайне низок, однако проведение реабилитационных мероприятий существенно улучшает их качество жизни. Это особенно важно для людей, постоянно проживающих в стационарном социальном учреждении, поэтому участие в проведении реабилитационных мероприятий входит в должностные обязанности медицинской сестры, которая работает в контакте с социальным работником, культорганизатором, трудоинструктором, библиотекарем. Помимо социально-бытовой и медицинской реабилитации наши клиенты заняты и трудовой реабилитацией.

Наряду с дежурством по комнате и отделению клиенты привлекаются к уборке и благоустройству территории вокруг зданий учреждения. В летнее время они следят за чистотой закрепленной территории, ухаживают за цветниками и огородом, в осеннее — зимний период очищают территорию от мусора и снега.

Сотрудники совместно с клиентами разнообразно проводят свой досуг, участвуя в культурной жизни не только своего интерната, но и принимая самое активное участие в зональных, республиканских конкурсах, фестивалях, смотрах, учениях и т. д.

Проводимые медицинским персоналом реабилитационные мероприятия направлены на сохранение навыков самообслуживания, компенсацию социальной недостаточности, терапию занятостью. Это особенно актуально в связи с тем, что люди проживают в отделении пожизненно.

Анализ работы реабилитационных кружков

Арт-терапия — один из самых мягких и в то же время глубоких методов в арсенале психологов и психотерапевтов. Рисуя, занимаясь лепкой или описывая в литературной форме свою проблему или настроение, клиенты как будто получают закодированное послание от самих себя, из собственного подсознания. Метод арт-терапии можно отнести к наиболее древним и естественным формам коррекции эмоциональных состояний, которым многие люди пользуются самостоятельно — чтобы снять накопленное психическое напряжение, успокоиться, сосредоточиться.

Цели и задачи арт-терапии:

- Диагностическая
- Коррекционная
- Стрессотерапевтическая
- Релаксирующая
- Регулятивная
- Лечебная
- Гармонизирующая
- Развивающая
- Самовыражение

Кружок «Волшебные краски» — используется метод изотерапии. Отличный способ преодоления страхов, тревоги, неуверенности. Данный кружок за 2014 год посетили 30 клиентов.

Результат: уменьшение нервно психических расстройств за счет положительных эмоций, восстановление навыков рисования акварелью, гуашевыми красками и цветными карандашами.

Кружок «Умелые ручки» — заключается в том, чтобы побуждать клиентов создавать своими руками различные изделия: шитье мягких игрушек, аппликации из цветной бумаги, аппликации из макаронных изделий, лепка из пластилина, поделки из соленого теста. За 2014 год было привлечено 45 человек.

Результат: организация выставок работ клиентов.

Задачи:

- Создать условия для развития продуктивной деятельности клиентов через рисование, аппликацию, художественный труд.
- Развивать творчество.
- Формировать умение правильно держать ножницы и пользоваться ими.
- Развивать умение составлять узор из кусочков ткани, склеивать их.
- Закреплять навыки аккуратной работы.
- Развивать эстетическое восприятие образного представления, воображения, художественно-творческих способностей.
- Закреплять умение сохранять правильную позу при работе, не горбиться, не наклоняться низко над столом, сидеть свободно не напрягаясь.

Цель кружка: научить клиентов с удовольствием мастерить, работать с любым подручным материалом, фантазировать и делать своими руками симпатичные поделки так, чтобы и процесс и результат приносили радость и удовлетворение.

Танцевальный кружок — посещало 20 человек, к концу года было вовлечено еще 10 клиентов.

Цель кружка: способность развитию навыков танцевальных движений, умение выразительно и ритмично двигаться с характером музыки.

Результат: победа в зональном конкурсе-смотре художественной самодеятельности, 1 место в Республиканском смотре художественной самодеятельности.

Вокальный кружок — способствует развитию целого комплекса умений. Формирование музыкально-певческих навыков и основ сценического поведения. Данный кружок на начало года посещало 30 клиентов, к концу года 42 человека. Результат: уменьшение психических расстройств, развиваются певческие навыки, клиенты во время пения испытывают эмоциональное удовлетворение.

Кружок театрализованных постановок — за 2014 год в этом кружке приняли участие 35 клиентов.

Задача кружка: постановка сценок к конкретным мероприятиям, театрализованных сказок, спектаклей.

Цель: сделать жизнь клиентов более яркой и интересной. Результат: воспитание культурной речи дикции, мимики, выработка артистичности. Воспитание в клиентах добра, любви к ближнему, внимания к людям.

Физическое воспитание — развитие физических возможностей одна из важных факторов полноценного развития личности. В 2014 году было привлечено 60 клиентов. Цель — стабилизировать психическое здоровье больного, повысить восприимчивость к простудным заболеваниям, закаливание, борьба с избыточным весом. В нашем интернате используются такие виды физического воспитания как: настольный теннис, бильярд, волейбол и футбол, занятие в тренажерном зале ЛФК, посещение бассейна, проведение летних и зимних эстафет. Результат: улучшение обмена веществ, укрепление иммунитета, поднятие тонуса. Победа на зональных спортивных турнирах, и участие в республиканском чемпионате по футболу.

Гарденотерапия — это процесс использования растения и сада для улучшения благосостояния через воздействие на тело и душу клиента. Эта работа благотворно влияет на физическое и психологическое состояние клиентов. Клиенты ухаживают за комнатными растениями и активно работают на приусадебных участках интерната!

Результат: улучшение качества жизни и развития клиентов.

Трудотерапия. Основная цель трудотерапии — восстановление и развитие нарушенных функций, формирование компенсаторных навыков по самообслуживанию, ведение домашнего хозяйства, рукоделия, выполнение трудовых операций. Трудотерапия осуществляется в комплексе с другими методами восстановительной терапии и реабилитации, закрепляя эффект их воздействия. Трудотерапия — индивидуально обоснованная и рационально подобранная к каждому клиенту, выступает как лечебный фактор. Она способствует физическому и интеллектуальному развитию, коррекции двигательных функций и нормализации общих физиологических параметров организма (обмена веществ, состояния сердечнососудистой, дыхательной и иммунной систем), улучшению сна, настроения, аппетита.

Трудотерапия оказывает положительное влияние на клиентов, формирует ценностные ориентации и потребности. В процессе трудотерапии происходит становление личности, преодолеваются психологические комплексы, формируются новые межличностные взаимоотношения; клиент вовлекается в коллективную деятельность, в результате чего повышается уровень его адаптации в социуме.

Клиенты нашего интерната, работают на приусадебных участках, выращивают под руководством труд-инструктора овощи и зелень! На территории интерната имеется теплица, где клиенты с удовольствием трудятся. В зимнее время заняты чисткой снега на территории, так же занимаются выращиванием комнатных растений.

В Верхнетроицком ПНИ имеется **игровая комната** для маломобильных граждан нашего интерната. Ежедневно там проводятся занятия, клиенты рисуют карандашами и красками. Занимаются лепкой из пластилина и соленого теста. Библиотекарь читает сказки, и интересные статьи! Также культорганизатором проводятся кукольные спектакли и прослушиваются аудио-сказки.

Результат: развивается общая координация и мелкая моторика, также развивается творческое воображение и самостоятельность. Клиенты чувствуют себя нужными людьми обществу.

Пункт 3.2 Осуществление взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами ,назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером) ,в том числе по их доставке на дом при предоставлении социальных услуг.

Лекарственное обеспечение осуществляется из бюджетных средства на сумму 375100 рублей.

2. Дополнительное лекарственное обеспечение (ОНЛС) психотропными, сильно действующими препаратами осуществляется путем выписки льготных рецептов врачами психиатрами Туймазинской ЦРБ

В 2014г. было выписано рецептов на сумму 156934 руб, что составило 980 руб 84 коп на 1 клиента (на 12.12.2014г).

В 2014г. по заключению ИПР были получены для клиентов:

- подгузники- 16982 штук на 23 человека,
- кресло-коляска с оснащением-7 шт.
- трость опорная -1 шт ,
- обувь - обувь ортопедическая летняя и зимняя по – 2 пары.

4.Сокращение очереди на получение социальных услуг

Пункт 4.1. Укрепление материально- технической базы учреждения, закупка оборудования, в том числе за счет направления субсидии Пенсионным фондом Российской Федерации в рамках софинансирования республиканских социальных программ.

За 2014 год учреждение приобрело следующие основные средства:

- кровати, столы, табуреты – 31666,64 руб

Был произведен капитальный ремонт отделений основного здания на сумму 2610983,07 руб.

Пункт 4.2 Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения Республики Башкортостан

В Учреждении проводится постоянный анализ строительных , эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности.

В ходе деятельности идет сопоставление существующих правил, нормативов с практической стороны деятельности Учреждения. При возникновении предложений будут вноситься поправки в существующие правила.

Пункт 4.3 Изучение передового опыта работы учреждений социального обслуживания населения субъектов РФ по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания.

В Учреждении проводится анализ опроса на социальные услуги, уровень оплаты. В дальнейшем будет проводиться работа по государственному частичному партнерству. В учреждении регулярно проводится анализ существующей нормативной документации регламентирующей деятельность Учреждения. На совещаниях регулярно обсуждаются вопросы, улучшающие и повышающие эффективность работы Учреждения.

Пункт 4.4 Организация работы учреждения и его попечительского совета по привлечению благотворительных и спонсорских средств на оснащение оборудованием, капитальный ремонт и проведение праздничных мероприятий.

Организовывались благотворительные концерты Серафимовской музыкальной школой и ДК «Родина». Организовывались посещения краеведческого музея города Туймазы и ТРК «Галактика».

5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения на основе контроля и оценки качества работы организаций.

Пункт 5.1 Совершенствование деятельности попечительского совета в учреждении социального обслуживания населения

В декабре 2014 года в Устав ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ внесены изменения. Добавлен новый раздел: «Раздел 8. Попечительский совет государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения Верхнетроицкий психоневрологический интернат, Туймазинского района, Республики Башкортостан». Попечительский совет ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ в новом составе действует с 01.01.2015 года.

Пункт 5.2. Проведение информационно-разъяснительной работы с населением об учреждении социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию; принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы; информационное сопровождение учреждением социального обслуживания официального сайта.

Информационно-разъяснительная работа об Учреждении социального обслуживания ведется по нескольким направлениям:

1. Оперативные совещание (например, разъяснения по ФЗ №442 от 17.11.2014г.)
2. Обзор информации на информационном стенде Учреждения.
3. Официальный сайт Учреждения (Информация по государственным закупкам)
4. На сайте Учреждения (вся информация о деятельности учреждения)

Пункт 5.3. Мониторинг исполнения целевых показателей эффективности деятельности учреждения социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

В рамках исполнения пункта 5.3. в связи с изданием приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 29 апреля 2014 года №266-о «О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 30 августа 2013 года №332-о» разработаны, доработаны и введены в действие целевые показатели эффективности деятельности по должностям в соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 30 августа

2013 года № 332-о, № 266-о от 29 апреля 2014 года с целью повышения эффективности и качества работы учреждения.

Ежемесячно при наличии экономии средств от приносящей доход деятельности постоянно действующая при ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ комиссия, в целях определения оценки эффективности деятельности работников, занятых предоставлением социальных услуг, определяет целевые показатели по каждому работнику за расчетный период.

Пункт 5.4. Размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения, в средствах массовой информации, в том числе с использованием Интернет – ресурсов.

Ежеквартально ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ представляет в Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан информацию в соответствии с целевыми показателями по учреждению. Министерством труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан на основании проведенного анализа информации составляется рейтинг учреждения, который размещается на сайте Министерства труда и социальной защиты населения.

Создан и постоянно пополняется официальный сайт учреждения – здесь отражается информация о размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ и услуг в соответствии с Федеральными законами № 44-ФЗ, № 223-ФЗ.

Также функционирует информационный сайт учреждения – место размещения общей информации о ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ, услугах, медико-социальной работе, здесь отражаются все новости учреждения, публикуются планы и отчеты, справочные материалы и др.

Пункт 6.1.1. Разработка и утверждение плана повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов учреждения социального обслуживания населения

В рамках исполнения пункта 6.1.1. ежегодно разрабатывается план повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов учреждения. Так в 2014 году при среднесписочной численности руководителей и специалистов 20,0 единиц обучение прошли 8 человек, что составляет 11,4 %.

Пункт 6.1.2. Введение эффективного контракта, повышение квалификации и переподготовка работников.

В рамках исполнения пункта 6.1.2. Плана мероприятий («дорожной карты») в учреждении разработан План мероприятий по оформлению трудовых отношений при переходе на эффективный контракт. Определен круг лиц, ответственных за исполнение данных мероприятий. Пересматриваются должностные инструкции работников. Разработан план повышения квалификации работников учреждения на 2015 год.

Пункт 6.1.3, 6.1.4. Проведение в 2014 году подготовительной работы к внедрению с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения. Внедрение профессиональных стандартов, разработка должностных инструкций работников с учетом применения данных стандартов.

В данное время проводится работа по внедрению профессиональных стандартов, разработка должностных инструкций работников с учетом применения данных стандартов.

Пункт 6.1.5. Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (трудовых договоров) с работниками учреждения социального обслуживания населения в рамках поэтапного внедрения эффективного контракта с учетом методических рекомендаций, подготовленных Минтрудом России

В рамках исполнения пункта 6.1.5. Плана мероприятий («дорожной карты») в 2014 году количество заключенных трудовых договоров в соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012- 2018 годы с вновь принятыми работниками составило 45 человек. По заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (трудовые договоры) с ранее принятыми гражданами, ведется дополнительная работа.

Пункт 6.1.6. Предоставление руководителем учреждения социального обслуживания населения сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера не себя, супругу(супруга) и несовершеннолетних детей, а также гражданами, претендующими на замещение соответствующих должностей, в соответствии с Указом Президента Республики Башкортостан от 04 марта 2013 года №УП-39 «О предоставлении лицами, поступающими на должность руководителя государственного учреждения РБ, и руководителями гос. учреждений РБ сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»

В рамках исполнения пункта 6.1.6. Плана мероприятий («дорожной карты») руководителем учреждения ежегодно предоставляются в Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на себя, супругу и несовершеннолетних детей.

Пункт 6.1.8. Организация работы по проведению аттестации специалистов с последующим их переводом на эффективный контракт

В рамках исполнения пункта 6.1.8. Плана мероприятий («дорожной карты») в 2015 году в соответствии с Положением об аттестационной комиссии ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ запланирована поэтапная аттестация специалистов с целью оценки уровня знаний, квалификации, повышения качества предоставляемых услуг с последующим их переводом на эффективный контракт.

Пункт 6.2.1. Проведение разъяснительной работы в учреждении по вопросам повышения оплаты труда отдельных категорий работников и перехода на «эффективный контракт» при участии первичной профсоюзной организации (Совета трудового коллектива).

В рамках исполнения пункта 6.2.1. Плана мероприятий («дорожной карты») Работодатель совместно с первичной профсоюзной организацией постоянно ведет разъяснительную работу в учреждении по вопросам повышения оплаты труда отдельных категорий работников и перехода на «эффективный контракт» в соответствии с действующим законодательством.

Пункт 6.2.2. Внесение изменений в положения об оплате труда и материальном стимулировании работников учреждения в связи с изменением республиканского законодательства об оплате труда

В рамках исполнения пункта 6.2.2. Плана мероприятий («дорожной карты») в 2014 году внесены изменения в Положение об оплате труда работников ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ в связи с изменением базовой единицы для определения минимальных окладов по профессиональным квалификационным группам, в Положение о материальном стимулировании работников ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ, в связи с изданием приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 29 апреля 2014 года № 266-о «О внесении изменений в приказ

Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 30 августа 2013 года №332-о». Разработаны, доработаны и введены в действие целевые показатели эффективности деятельности по должностям в соответствии с приказами Министерства труда и

социальной защиты населения Республики Башкортостан от 30 августа 2013 года № 332-о, № 266-о от 29 апреля 2014 года.

Пункт 6.2.3. Установление системы нормирования труда в соответствии с методическими рекомендациями и со статьей 159 Трудового кодекса Российской Федерации.

В рамках исполнения пункта 6.2.3. Плана мероприятий («дорожной карты») в учреждении разработано Положение о системе нормирования труда в ГБУСОССЗН Верхнетроицкий ПНИ с целью повышения эффективности и качества предоставляемых услуг.

Пункт 6.2.5. Анализ численности отдельных категорий работников, занятых на штатных должностях в учреждении социального обслуживания населения, их средней заработной платы за 11 месяцев 2014 года:

| Категория | Средняя з/п руб | Показатели дорожной карты (руб) |
|------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| Врачи | 37883,3 | 35814,10 |
| Средний медицинский персонал | 21182,1 | 18469,10 |
| Младший медицинский персонал | 12437,9 | 12201,10 |

Как видно из таблицы, средняя заработная плата отдельных категорий работников выше, чем показатели дорожной карты, врачи – 105,8 %, средний медицинский персонал – 114,7 %, младший медицинский персонал – 101,9%.

Пункт 6.2.6. Предоставление отчета по мониторингу: соотношения средней заработной платы руководителя учреждения и средней заработной платы работников учреждения; соблюдения предельной доли оплаты труда административно- управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения- не более 40%; соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения- до 1:0,7-1:0,5

В рамках исполнения пункта 6.2.6. Плана мероприятий («дорожной карты») проводится мониторинг соотношения средней заработной платы руководителя и средней заработной платы работников учреждения, соблюдения предельной доли оплаты труда административно – управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения. Так за 12 месяцев 2014 года доля оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составила 40 %, соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения 1:0,7.

Пункт 6.2.7. Применение результатов независимой системы оценки качества работы учреждения социального обслуживания населения Республики Башкортостан при определении размера стимулирующих выплат работникам.

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан ежемесячно проводит рейтинг учреждений, по результатам которого оценивается работа руководителя.

Пункт 6.2.9. При подготовке проекта бюджета Республики Башкортостан на очередной финансовый год представлять информацию в Минтруд РБ по объему средств,

необходимому для повышения заработной платы отдельным категориям работников, предусмотренных Указами Президента Российской Федерации.

Учреждение представило информацию в Минтруд РБ на 2014-2018 год по объему средств, необходимому для повышения заработной платы отдельным категориям работников, предусмотренных, указом Президента РФ.

Пункт 6.2.10. Внедрение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждении социального обслуживания.

В настоящее время работа учреждения в части финансового обеспечения не связана с подушевым финансированием, а строится на выполнении государственного задания.

Пункт 6.3. Подготовка информации о выполнении плана мероприятий и анализа результатов повышения оплаты труда социальных работников.

Анализ средней заработной платы отдельных категорий работников за 12 месяцев 2014 года :

| Категория | Средня з/п руб | Показатели дорожной карты (руб) |
|------------------------------|----------------|---------------------------------|
| Врачи | 37883,3 | 35814,10 |
| Средний медицинский персонал | 21182,1 | 18469,10 |
| Младший медицинский персонал | 12437,9 | 12201,10 |

Как видно из таблицы, средняя заработная плата отдельных категорий работников выше, чем показатели дорожной карты, врачи – 105,8 %, средний медицинский персонал – 114,7 %, младший медицинский персонал – 101,9%.